



RECURSO DE REVISIÓN

EXPEDIENTE: IVAI-REV/1870/2023/I

SUJETO OBLIGADO: INSTITUTO DE LA POLICÍA AUXILIAR Y PROTECCIÓN PATRIMONIAL PARA EL ESTADO DE VERACRUZ

COMISIONADA PONENTE: NALDY PATRICIA RODRÍGUEZ LAGUNES

SECRETARIA DE ESTUDIO Y CUENTA: ÁNGEL JAVIER CASAS RAMOS

Xalapa-Enríquez, Veracruz a veintiocho de septiembre de dos mil veintitrés.

RESOLUCIÓN que **modifica** la respuesta otorgada del Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz, otorgada a la solicitud de información vía Plataforma Nacional de Transparencia registrada con el número de folio: 301148523000050, debido a que se no se garantizó el derecho de acceso del solicitante.

ÍNDICE

ANTECEDENTES.....	1
CONSIDERANDOS	2
PRIMERO. Competencia.....	2
SEGUNDO. Procedencia.....	2
TERCERO. Estudio de fondo	2
CUARTO. Efectos del fallo.....	25
PUNTOS RESOLUTIVOS.....	26

ANTECEDENTES

1. Solicitud de acceso a la información pública. El diecinueve de junio de dos mil veintitrés, mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, la parte recurrente presentó una solicitud de información ante el Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz, en la que requirió lo siguiente:

“solicito saber las metas y objetivos de cada área de conformidad con sus programas, así como los indicadores que permitan rendir cuentas de sus metas y objetivos, estos temas los quiero de los periodos 2017 a la fecha; también quiero las concesiones, contratos convenios, permisos, licencias o autorizaciones otorgados, especificando los titulares de aquellos, su objeto nombre o razón social del titular, vigencia, tipo, términos, condiciones, monto y modificaciones, así como si el procedimiento involucra el aprovechamiento de bienes, servicios y/o recursos públicos ya que el IPAX al ser un OPD del ejecutivo, todo su recurso es publico esto lo requiero de los periodos 2020 a la fecha...”

2. Respuesta del sujeto obligado. El seis de julio de dos mil veintitrés, el Sujeto Obligado otorgo respuesta a la solicitud.

K

3. Interposición del recurso de revisión. El catorce de agosto de dos mil veintitrés, la parte recurrente promovió recurso de revisión a través del Sistema comunicaciones con los sujetos obligados, en contra de la respuesta a la solicitud de información.

4. Turno del recurso de revisión. El catorce de agosto de dos mil veintitrés, la presidencia de este Instituto tuvo por presentado el recurso y ordenó remitirlo a la Ponencias I, de conformidad con el artículo 87, fracción XVIII de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz.

5. Admisión del recurso. El veintiuno de agosto de dos mil veintitrés, se admitió el recurso de revisión y se dejaron las constancias que integran el expediente a disposición de las partes para que, en un plazo máximo de siete días, manifestaran lo que a su derecho conviniera.

6. Cierre de instrucción. El veintisiete de septiembre de dos mil veintitrés, se declaró cerrada la instrucción, ordenándose formular el proyecto de resolución.

Seguido el procedimiento en todas sus fases, se presentó el proyecto de resolución conforme a los siguientes:

CONSIDERANDOS

PRIMERO. Competencia. El Pleno del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales es competente para conocer del recurso de revisión, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 6, párrafos segundo y cuarto, apartado A, fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 6 párrafos séptimo y 67, párrafo tercero, fracción IV, apartado 4, de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 77, 80, fracción II, 89, 90, fracción XII, 192, 215 y 216 de Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz.

SEGUNDO. Procedencia. El recurso de revisión cumple con los requisitos formales y sustanciales previstos en los artículos 155, 156, 157 y 159 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y en el caso no se actualizan los supuestos de improcedencia o sobreseimiento a que se refieren los numerales 222 y 223 del ordenamiento legal invocado. Por lo que al no advertirse la actualización de alguna de las causales de improcedencia, este Instituto debe entrar al estudio de fondo del recurso de revisión.

TERCERO. Estudio de fondo. La parte recurrente solicitó conocer la siguiente información:

“...solicito saber las metas y objetivos de cada área de conformidad con sus programas, así como los indicadores que permitan rendir cuentas de sus metas y objetivos, estos temas los quiero de los periodos 2017 a la fecha; también quiero las concesiones, contratos convenios, permisos, licencias o autorizaciones otorgados, especificando los titulares de aquellos, su objeto

nombre o razón social del titular, vigencia, tipo, términos, condiciones, monto y modificaciones, así como si el procedimiento involucra el aprovechamiento de bienes, servicios y/o recursos públicos ya que el IPAX al ser un OPD del ejecutivo, todo su recurso es público esto lo requiero de los periodos 2020 a la fecha...”

▪ **Planteamiento del caso**

El sujeto obligado dió respuesta a la solicitud de información a través del oficio número IPAX/UT/285/2023, mediante el cual, la persona titular de la Unidad de Transparencia da atención a los cuestionamientos, en el que se refirió lo siguiente:

“...La gerencia de administración, emite respuesta a través de los oficios número IPAX/GA/SCySA/523/2023 e IPAX/GA/2164/2023 informando sobre las metas, objetivos e indicadores y sobre las concesiones, contratos, convenios permisos, licencias y autorizaciones respectivamente...”

Documentales con valor probatorio pleno de conformidad con lo previsto en los artículos 174, 175, 177, 185, 186 y 187 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz, al referirse a documentos públicos expedidos por las y los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones y no existir prueba en contrario.

La parte recurrente, se inconformó en contra de la respuesta a la solicitud de acceso en los siguientes términos:

“...no entregan la información completa de todas las áreas que integran el sujeto obligado conforme a la tabla de aplicabilidad y lineamientos en materia aplicables...”

▪ **Estudio de los agravios**

Del análisis de las constancias que obran en autos, se advierte que el motivo de disenso planteado es **infundado** acorde a las razones que a continuación se indican.

Antes bien, lo requerido es información pública en términos de lo dispuesto en los artículos 3, fracciones VII, XVI, XVIII y XXIV; 4, 5, 9, fracción V, y 15 fracción IV, VI, XXVII y XXVIII de la Ley 875 de Transparencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, siendo que estas últimas señalan lo siguiente:

Artículo 15. Los sujetos obligados deberán publicar y mantener actualizada la información pública, de conformidad con los lineamientos que para el caso expida el Sistema Nacional, al inicio de cada año o dentro de los siguientes diez días naturales a que surja alguna modificación, de acuerdo con sus atribuciones y a disposición de cualquier interesado, conforme a lo siguiente:

...

IV. Las metas y objetivos de las áreas, de conformidad con sus programas operativos;

...

VI. Los indicadores que permitan rendir cuenta de sus objetivos y resultados;

...

XXVI. Los montos, criterios, convocatorias y listado de personas físicas o morales a quienes, por cualquier motivo, se les asigne o permita usar recursos públicos o, en los términos de las disposiciones aplicables, realicen actos de autoridad. Asimismo, los informes que dichas personas les entreguen sobre el uso y destino de dichos recursos;

 XXVIII. La información de los resultados sobre procedimientos de adjudicación directa, invitación restringida y licitación de cualquier naturaleza, incluyendo la versión pública del expediente respectivo y de los contratos celebrados, que deberá contener, por lo menos, lo siguiente:

- a) De licitaciones públicas o procedimientos de invitación restringida:
1. La convocatoria o invitación emitida, así como los fundamentos legales aplicados para llevarla a cabo;
 2. Los nombres de los participantes o invitados;
 3. El nombre del ganador y las razones que lo justifican;
 4. El área solicitante y la responsable de su ejecución;
 5. Las convocatorias e invitaciones emitidas;
 6. Los dictámenes y fallo de adjudicación;
 7. El contrato y, en su caso, sus anexos;
 8. Los mecanismos de vigilancia y supervisión, incluyendo, en su caso, los estudios de impacto urbano y ambiental, según corresponda;
 9. La partida presupuestal, de conformidad con el clasificador por objeto del gasto, en el caso de ser aplicable;
 10. Origen de los recursos, especificando si son federales, estatales o municipales, así como el tipo de fondo de participación o aportación respectiva;
 11. Los convenios modificatorios que, en su caso, sean firmados, precisando el objeto y la fecha de celebración;
 12. Los informes de avance físico y financiero sobre las obras o servicios contratados;
 13. El convenio de terminación; y
 14. El finiquito;
- b) De las adjudicaciones directas:
1. La propuesta enviada por el participante;
 2. Los motivos y fundamentos legales aplicados para llevarla a cabo;
 3. La autorización del ejercicio de la opción;
 4. En su caso, las cotizaciones consideradas, especificando los nombres de los proveedores y los montos;
 5. El nombre de la persona física o moral adjudicada;
 6. La unidad administrativa solicitante y la responsable de su ejecución;
 7. El número, fecha, el monto del contrato y el plazo de entrega o de ejecución de los servicios u obra;
 8. Los mecanismos de vigilancia y supervisión, incluyendo, en su caso, los estudios de impacto urbano y ambiental, según corresponda;
 9. Los informes de avance sobre las obras o servicios contratados;
 10. El convenio de terminación; y
 11. El finiquito.

Ahora bien, lo peticionado es información que genera, administra, resguarda y/o posee el sujeto obligado de conformidad con lo establecido en el Reglamento General de Policía del Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz. Así como lo establecido en la Ley que crea el Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial.

Por lo que, el sujeto obligado, señala en el oficio que acompañó número OF. IPAX/GA/SCySA/OGySA/007/2023 de fecha veintiséis de junio de dos mil veintitrés que parte de la información se encuentra en ligas electrónicas:

Metas y Objetivos de cada área

Ejercicio 2017	https://tinyurl.com/2e6ytsgc
Ejercicio 2018	https://tinyurl.com/2dwogupu
Ejercicio 2019	https://tinyurl.com/2e2z4beb
Ejercicio 2020	https://tinyurl.com/2negmsap
Ejercicio 2021	https://tinyurl.com/2mcpm9sk
Ejercicio 2022	https://tinyurl.com/2kcv3sm
Ejercicio 2023	https://tinyurl.com/21w5vcdo

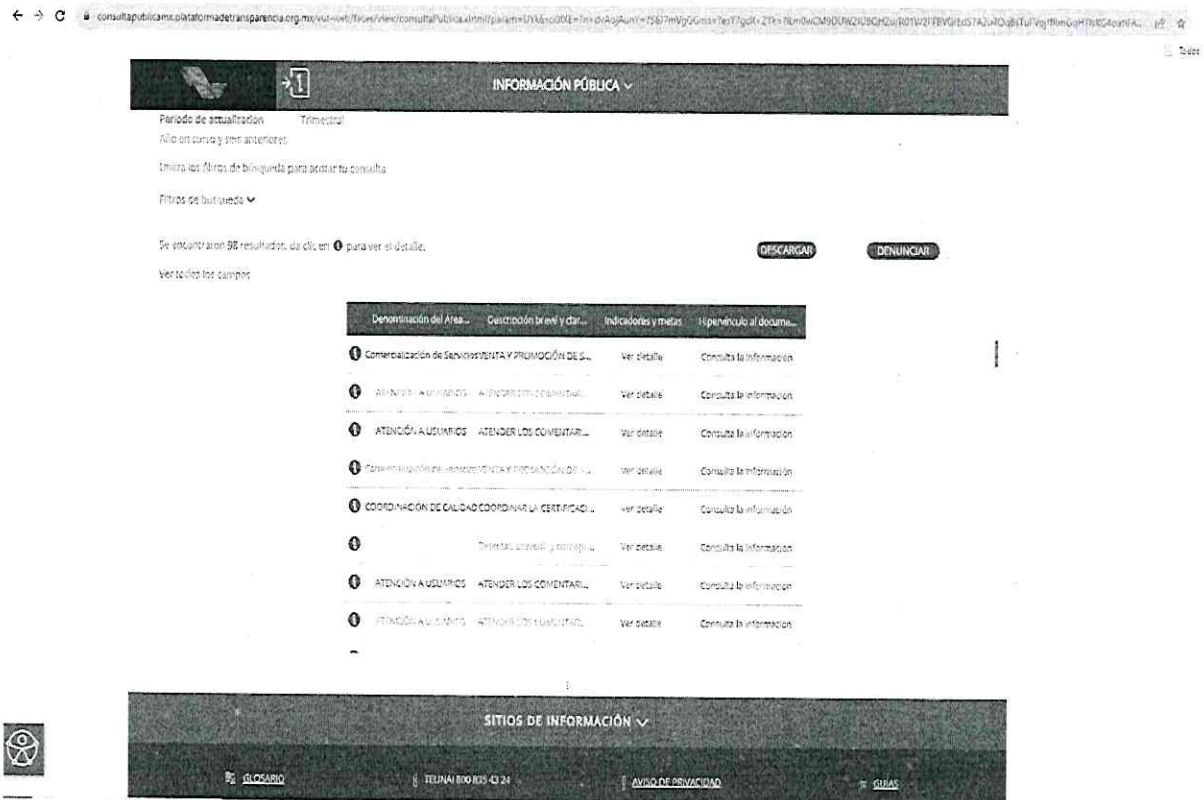
Indicadores que permiten rendir cuentas de las metas y objetivos de las áreas que conforman el Instituto

Ejercicio 2017	https://tinyurl.com/2mh2teyl
----------------	---

Ejercicio 2018	https://tinyurl.com/2noztl9e
Ejercicio 2019	https://tinyurl.com/2102bds7
Ejercicio 2020	https://tinyurl.com/2efhnz9a
Ejercicio 2021	https://tinyurl.com/2mzsmpz5
Ejercicio 2022	https://tinyurl.com/2gb6m3uz
Ejercicio 2023	https://tinyurl.com/2gdnpkd

Ahora bien, al realizar la diligencia de inspección al vínculo proporcionado, al copiar y pegar el vínculo en un navegador aparece lo siguiente:

Por cuanto hace a las metas y objetivos de las áreas que conforman el Instituto (Ejercicio 2017) al copiar, pegar y darle click al enlace: <https://tinyurl.com/2e6ytsgc>, dicha dirección remite a la Plataforma Nacional de Transparencia:

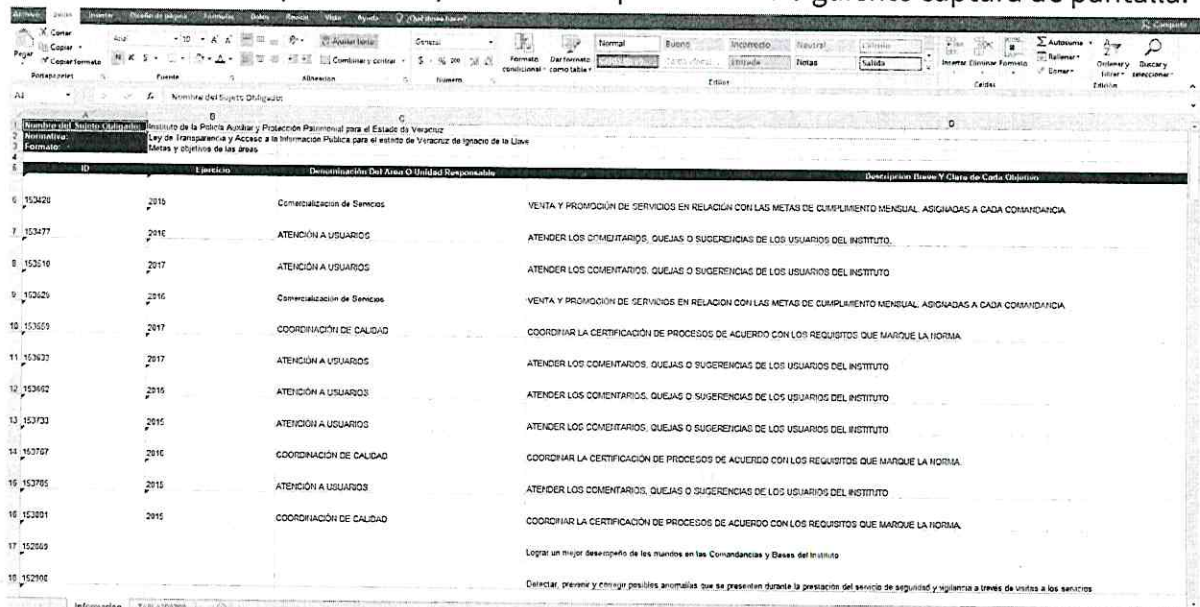


The screenshot shows the search results page on the Plataforma Nacional de Transparencia. The search criteria are: 'Período de actualización: Trimestral', 'Rango en curso y sus anteriores', and 'Enviar los filtros de búsqueda para activar tu consulta'. There are 88 results found. A table lists the following information:

Denominación del Área...	Descripción breve y clar...	Indicadores y metas	¿Se cumplió al docum...
1 Comercialización de Servicios	VENTA Y PROMOCIÓN DE SER...	Ver detalle	Consulta la información
1 ATENCIÓN A USUARIOS	ATENDE LOS COMENTAR...	Ver detalle	Consulta la información
1 ATENCIÓN A USUARIOS	ATENDE LOS COMENTAR...	Ver detalle	Consulta la información
1 Comercialización de Servicios	VENTA Y PROMOCIÓN DE SER...	Ver detalle	Consulta la información
1 COORDINACIÓN DE CALIDAD	COORDINAR LA CERTIFICACI...	Ver detalle	Consulta la información
1	Directas, indirectas y estrategi...	Ver detalle	Consulta la información
1 ATENCIÓN A USUARIOS	ATENDE LOS COMENTAR...	Ver detalle	Consulta la información
1 ATENCIÓN A USUARIOS	ATENDE LOS COMENTAR...	Ver detalle	Consulta la información

Below the table, there is a section for 'SITIOS DE INFORMACIÓN' with links for 'GLOSARIO', 'TELÉFONO: 800 835 43 24', 'AVISO DE PRIVACIDAD', and 'GUÍAS'.

Y al ingresar al archivo que contiene, se puede observar que el archivo se encuentra contiene diversos hipervínculos, como se desprende de la siguiente captura de pantalla.



The screenshot shows a spreadsheet with the following columns: ID, Ejercicio, Denominación Del Área O Unidad Responsable, and Descripción Breve Y Clara De Cada Objetivo. The data is as follows:

ID	Ejercicio	Denominación Del Área O Unidad Responsable	Descripción Breve Y Clara De Cada Objetivo
6	2016	Comercialización de Servicios	VENTA Y PROMOCIÓN DE SERVICIOS EN RELACION CON LAS METAS DE CUMPLIMIENTO MENSUAL ASIGNADAS A CADA COMANDANCIA
7	2016	ATENCIÓN A USUARIOS	ATENDE LOS COMENTARIOS, QUEJAS O SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DEL INSTITUTO
8	2017	ATENCIÓN A USUARIOS	ATENDE LOS COMENTARIOS, QUEJAS O SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DEL INSTITUTO
9	2016	Comercialización de Servicios	VENTA Y PROMOCIÓN DE SERVICIOS EN RELACION CON LAS METAS DE CUMPLIMIENTO MENSUAL ASIGNADAS A CADA COMANDANCIA
10	2017	COORDINACIÓN DE CALIDAD	COORDINAR LA CERTIFICACIÓN DE PROCESOS DE ACUERDO CON LOS REQUISITOS QUE MARQUE LA NORMA
11	2017	ATENCIÓN A USUARIOS	ATENDE LOS COMENTARIOS, QUEJAS O SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DEL INSTITUTO
12	2016	ATENCIÓN A USUARIOS	ATENDE LOS COMENTARIOS, QUEJAS O SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DEL INSTITUTO
13	2016	ATENCIÓN A USUARIOS	ATENDE LOS COMENTARIOS, QUEJAS O SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DEL INSTITUTO
14	2016	COORDINACIÓN DE CALIDAD	COORDINAR LA CERTIFICACIÓN DE PROCESOS DE ACUERDO CON LOS REQUISITOS QUE MARQUE LA NORMA
15	2016	ATENCIÓN A USUARIOS	ATENDE LOS COMENTARIOS, QUEJAS O SUGERENCIAS DE LOS USUARIOS DEL INSTITUTO
16	2016	COORDINACIÓN DE CALIDAD	COORDINAR LA CERTIFICACIÓN DE PROCESOS DE ACUERDO CON LOS REQUISITOS QUE MARQUE LA NORMA
17	2016		Lograr un mejor desempeño de los mandos en las Comandancias y Bases del Instituto
18	2016		Detectar, prevenir y corregir posibles anomalías que se presenten durante la prestación del servicio de seguridad y vigilancia a través de visitas a los sectores

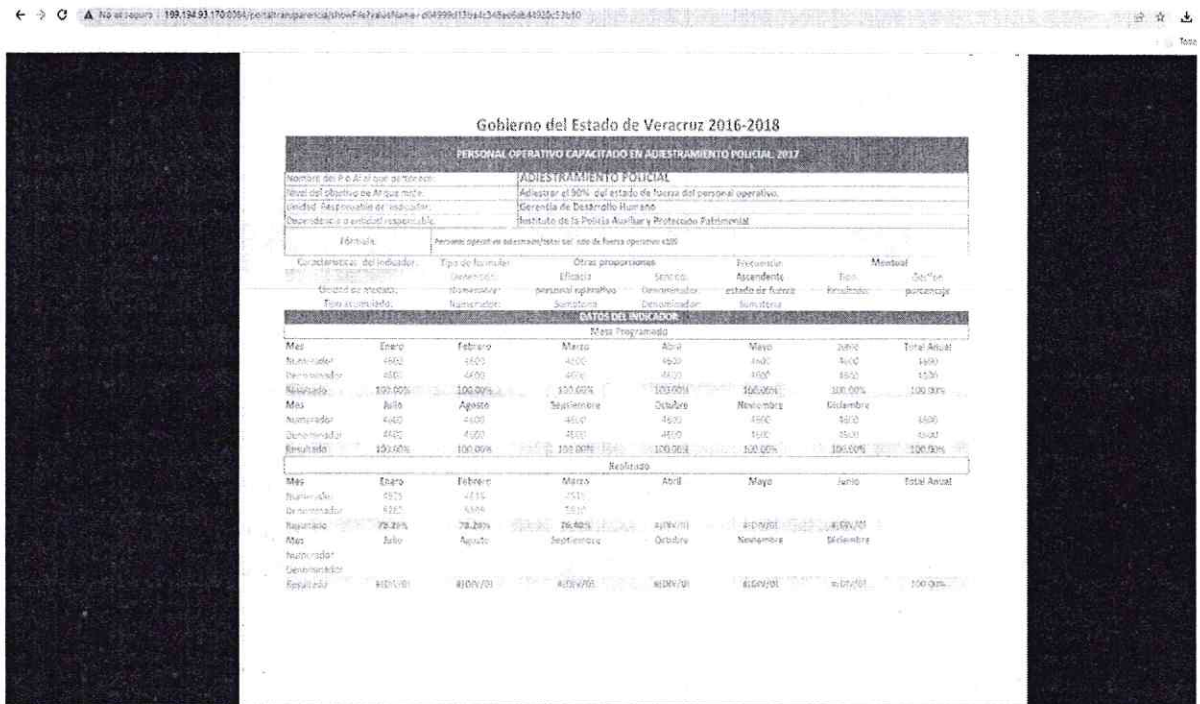
Indicadores Y Metas (Tabla 209703)	Hipervínculo Al Documento Del O Los Programas	Fecha de Validación	Área O Unidad Administrativa Responsable	Año	Fecha de Actualización
153428	http://187.210.86.74:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=144190dd125c639216c22a5505655ba6	28/04/2017	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ATENCIÓN A USUAI	2015	28/04/2017
153477	http://187.210.86.74:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=9857037a44686351b2c4793ab3695f9	28/04/2017	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ATENCIÓN A USUAI	2016	28/04/2017
153510	http://187.210.86.74:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=45493b6525d78fa8267cdcc3b3087	28/04/2017	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ATENCIÓN A USUAI	2017	28/04/2017
153529	http://187.210.86.74:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=76e9bed293e7c9f378793cb3897594	28/04/2017	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ATENCIÓN A USUAI	2016	28/04/2017
153559	http://187.210.86.74:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=820d4e54c7ea1ae51a11b13fa5b180	28/04/2017	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ATENCIÓN A USUAI	2017	28/04/2017
153633	http://187.210.86.74:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=3e59334533bca3940c9f65db08b8d	28/04/2017	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ATENCIÓN A USUAI	2017	28/04/2017
153662	http://187.210.86.74:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=f9f1b46d475c0e84452d5e635481b	28/04/2017	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ATENCIÓN A USUAI	2016	28/04/2017
153733	http://187.210.86.74:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=a76f02c0597060b6598c948195200	28/04/2017	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ATENCIÓN A USUAI	2015	28/04/2017
153767	http://187.210.86.74:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=676acc981be505e9435e142a8c2a817f	28/04/2017	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ATENCIÓN A USUAI	2016	28/04/2017
153786	http://187.210.86.74:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=36dd11c9b2c0145b111389a4a6accac	28/04/2017	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ATENCIÓN A USUAI	2015	28/04/2017
153801	http://187.210.86.74:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=10074ee7e5c8cb14e29af0c5eca16e	28/04/2017	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN Y ATENCIÓN A USUAI	2015	28/04/2017
152859	http://192.168.1.160:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=0d9491cc76705d9195bdca7aa97384	05/04/2017	Gerencia de Supervisión y Control		2017 05/04/2017
152908	http://192.168.1.160:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=75361611e10b31046397102aa87d8bb	05/04/2017	Gerencia de Supervisión y Control		2016 05/04/2017

No obstante lo anterior, los hipervínculos que se contienen en el Excel que contiene la carga de la información relativa a metas y objetivos de las áreas (Ejercicio 2017), no abren y muestran un mensaje “no se puede acceder a este sitio web, como se adjunta en la captura de pantalla siguiente:



Por cuanto hace a las metas y objetivos de las áreas que conforman el Instituto (Ejercicio 2018) al copiar, pegar y darle click al enlace: <https://tinyurl.com/2dwogupu>, dicha dirección remite a la Plataforma Nacional de Transparencia, como se observa en la siguiente captura de pantalla:

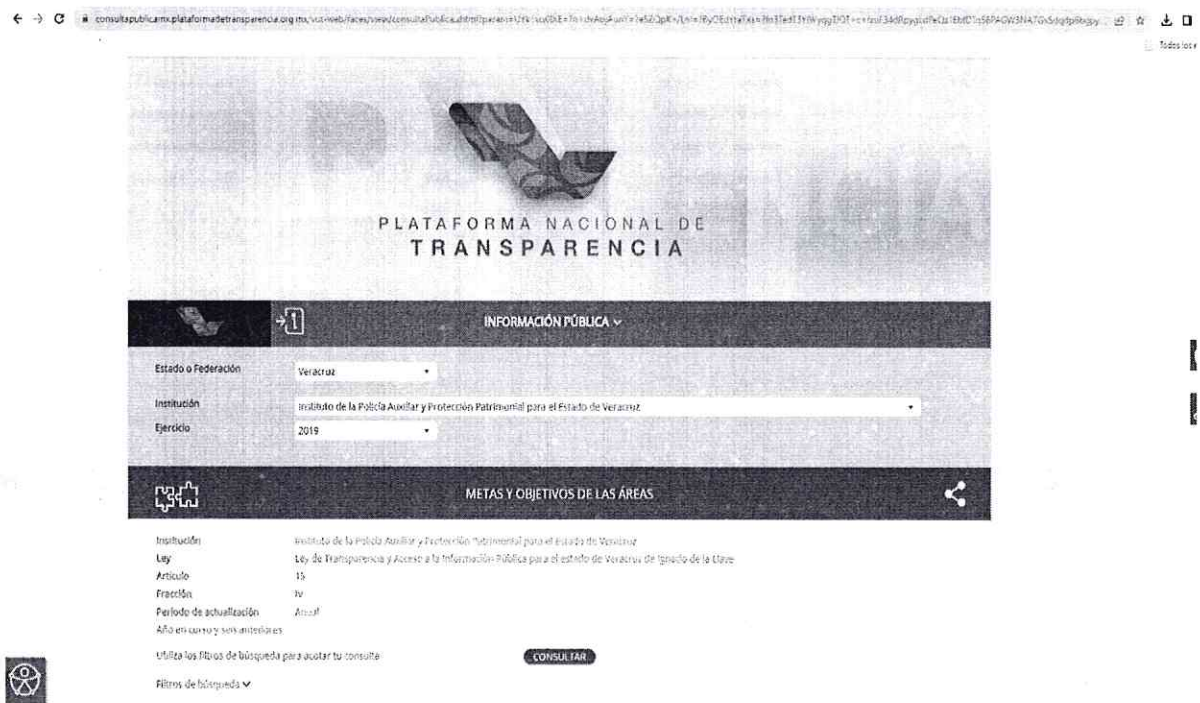
Por lo que una vez localizados los hipervínculos que se contienen en el Excel que contiene la carga de la información relativa a metas y objetivos de las áreas (Ejercicio 2018), al darle click a uno de ellos se pudo corroborar que si abren y muestran lo siguiente, como se adjunta en la captura de pantalla siguiente:



Gobierno del Estado de Veracruz 2016-2018
PERSONAL OPERATIVO CAPACITADO EN ADIESTRAMIENTO POLICIAL 2017

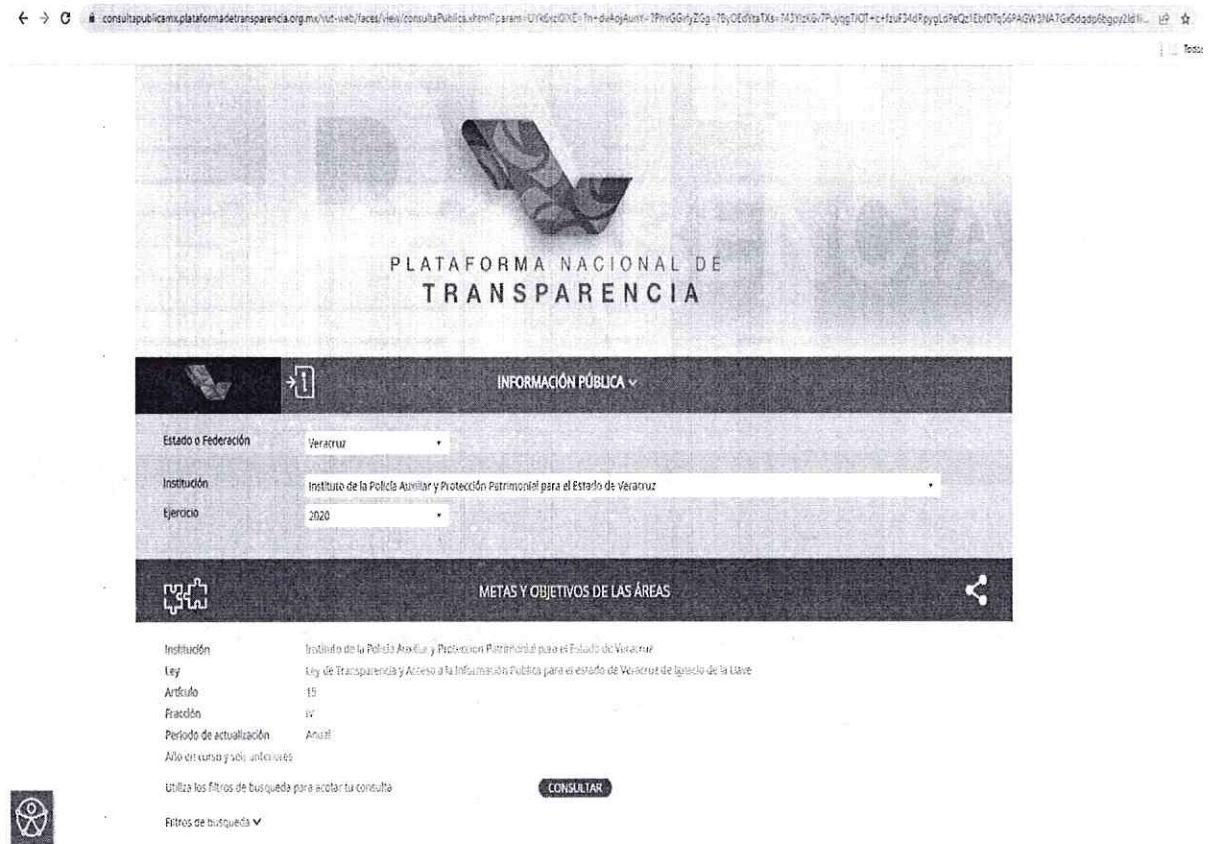
Características del indicador		Tipo de familia		Otras proyecciones		Ejecución		Mensual	
Identificador	Descripción	Identificador	Descripción	Eficiencia	Demanda	Avance	Estado de fuerza	Fecha	Definición
100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Por cuanto hace a las metas y objetivos de las áreas que conforman el Instituto (Ejercicio 2019) al copiar, pegar y darle click al enlace: <https://tinyurl.com/2e2z4beb>, dicha dirección remite a la Plataforma Nacional de Transparencia:



Y al ingresar al archivo que contiene, se puede observar que el archivo se encuentra contiene diversos hipervínculos, como se desprende de la siguiente captura de pantalla.

Por cuanto hace a las metas y objetivos de las áreas que conforman el Instituto (Ejercicio 2020) al copiar, pegar y darle click al enlace: <https://tinyurl.com/2negmsap>, dicha dirección remite a la Plataforma Nacional de Transparencia, como se observa en la siguiente captura de pantalla



Y al ingresar al archivo que contiene, se puede observar que dicho archivo contiene diversos hipervínculos, como se desprende de la siguiente captura de pantalla.

ID	Ejercicio	Fecha de Inicio Del Periodo Que Se Informa	Fecha de Término Del Periodo Que Se Informa	Denominación Del Área
18395455	2019	01/10/2019	31/12/2019	Supervisión y Control
18395456	2019	01/10/2019	31/12/2019	Supervisión y Control
18395457	2019	01/10/2019	31/12/2019	Supervisión y Control
18627582	2019	01/10/2019	01/12/2019	Gerencia de Informática
18627583	2019	01/10/2019	01/12/2019	Gerencia de Informática
19160579	2019	01/10/2019	31/12/2019	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USU
19160580	2019	01/10/2019	31/12/2019	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USU
19160581	2019	01/10/2019	31/12/2019	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USU
19160582	2019	01/10/2019	31/12/2019	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USU
20557987	2020	01/10/2020	31/03/2020	Supervisión y Control
20557988	2020	01/10/2020	31/03/2020	Supervisión y Control
20557989	2020	01/10/2020	31/03/2020	Supervisión y Control
22086589	2020	01/10/2020	31/03/2020	Supervisión y Control

Indicadores y Metas Asociados a Cada Objetivo (Línea_4302/1)	Hipervínculo Al Documento Del O Los Programas Operativos, Presupuestarios, Sectoriales, entre Otros	Área(s) Responsable(s) Que Genera(n), Publica(n) Y Actualizan La Información	Fecha de Validación
1895456	http://189.194.93.170:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=12545633033664640161690	Gerencia de Supervisión y Control (Subgerencia de Supervisión a Comandancias)	31/12/2019
1895456	http://189.194.93.170:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=cbf67809967ac0881263440690	Gerencia de Supervisión y Control (Subgerencia de Supervisión a Comandancias)	31/12/2019
1895457	http://189.194.93.170:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=03815615815582020106acc7d0	Gerencia de Supervisión y Control (Subgerencia de Control de Incidencias)	31/12/2019
18627502	http://189.194.93.170:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=6645e785379752077098c898a	Gerencia de Informática	14/01/2020
18627503	http://189.194.93.170:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=9645e785379752077098c898a	Gerencia de Informática	14/01/2020
19160679	http://189.194.93.170:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=b1044ac70262020109795ea4306	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	24/01/2020
19160680	http://189.194.93.170:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=4e830ca70262020109795ea4306	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	24/01/2020
19160681	http://189.194.93.170:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=8d9f0f62c90274d1b1fca468689e	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	24/01/2020
19160682	http://189.194.93.170:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=2v8b2ca8735f99002eaa521956d	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	24/01/2020
20557987	http://189.194.93.170:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=067d297a43e55d441e0775641e36	Gerencia de Supervisión y Control (Subgerencia de Supervisión a Comandancias)	31/12/2019
20557990	http://189.194.93.170:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=ac91661306aa9472b09f6e141010c	Gerencia de Supervisión y Control (Subgerencia de Supervisión a Comandancias)	31/12/2019
20557989	http://189.194.93.170:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=0545453b72025c8a2195151e17acc31e	Gerencia de Supervisión y Control (Subgerencia de Control de Incidencias)	31/12/2019
22019829	http://189.194.93.170:8084/portaltransparencia/showFile?valueName=067d297a43e55d441e0775641e36	Gerencia de Supervisión y Control (Subgerencia de Supervisión a Comandancias)	31/12/2019

Por lo que una vez localizados los hipervínculos que se contienen en el Excel que contiene la carga de la información relativa a metas y objetivos de las áreas (Ejercicio 2020), al darle click a uno de ellos se pudo corroborar que si abren y muestran los documentos ahí cargados, como se adjunta en la captura de pantalla siguiente:

Gobierno del Estado de Veracruz

PORCENTAJE DE CALIFICACIÓN DE EVALUACIONES A PERSONAL DE COMANDANCIAS Y BASES

Nombre de la Área que representa	Descripción de la información que se genera
Unidad de Operación de la AS que emite	Manifiesto al personal de calificación obtenido en las evaluaciones aplicadas a Mandos Interiores de Comandancias y Bases
Unidad de Responsabilidad del Emisor	Gerencia de Supervisión y Control
Referencia y cantidad responsable	Instituto de la Policía Municipal y Protección Patrimonial del Estado de Veracruz
Resultado	Porcentaje de calificaciones obtenidas (Personal evaluado: áreas comandancias y bases) * 100

Calificación de la evaluación	Tipo de función	Unidad programática	Requisitos	Ejercicio al que se refiere			
Calidad	Comandancia	Comandancia	Servicio	Asistente			
Unidad de Emisión: Evaluaciones	Numeral	Calificaciones obtenidas	Comandancias	Personal evaluado			
Tasa acumulada: Comandancia	Comandancia	Comandancia	Comandancia	Comandancia			
CANTO DEL PERIÓDICO 2019							
Meta Programada 2019							
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numeral			80			80	
Comandancia			100			100	
Resultado			80.00%			80.00%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numeral			80			80	710
Comandancia			100			100	100
Resultado			80.00%			80.00%	80.00%
Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	
Numeral			75.00			82.64	
Comandancia			100			100	
Resultado			75.00%			82.64%	
Mes	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Anual
Numeral			82.79			77.45	310.00
Comandancia			100			100	100.00
Resultado			82.79%			77.45%	82.79%

Por cuanto hace a los Indicadores que permiten rendir cuentas de las metas y objetivos de las áreas que conforman el Instituto (Ejercicio 2021) al copiar, pegar y darle click al enlace <https://tinyurl.com/2mcpm9sk>, dicha dirección remite a la Plataforma Nacional de Transparencia, como se observa en la siguiente captura de pantalla:

Institución: Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz
 Ley: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
 Artículo: 15
 Fracción: IV
 Período de actualización: Anual
 Año en curso y seis anteriores

Utiliza los filtros de búsqueda para acotar tu consulta **CONSULTAR**

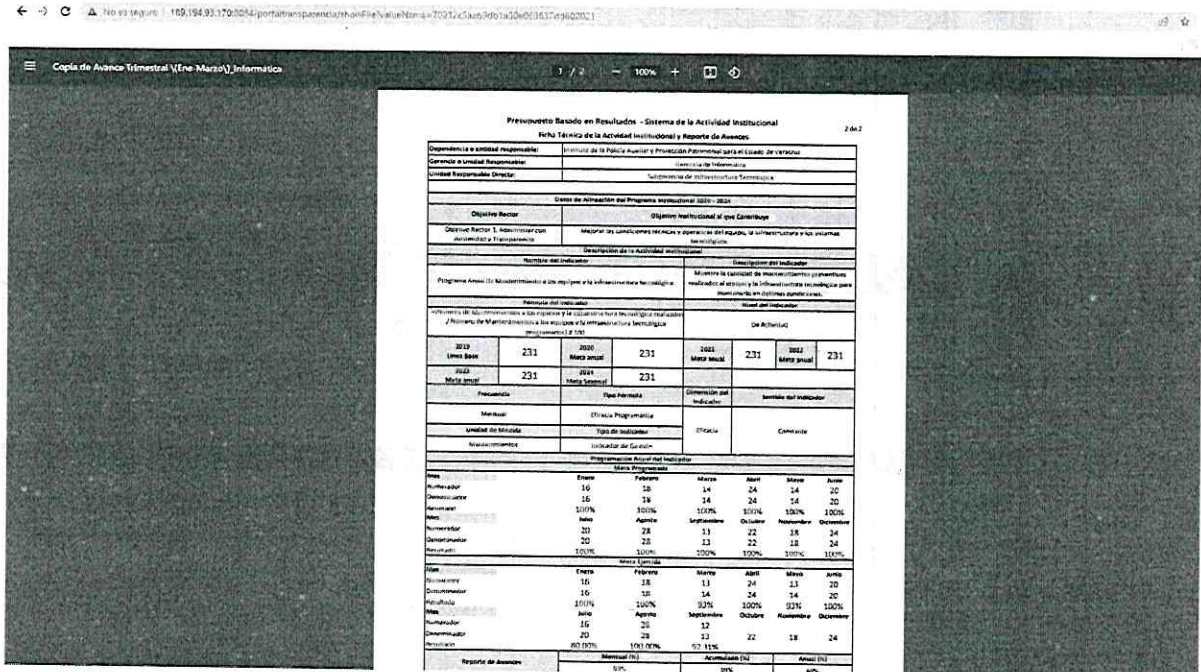


Filtros de búsqueda

Y al ingresar al archivo que contiene, se puede observar que dicho archivo contiene diversos hipervínculos, como se desprende de la siguiente captura de pantalla.

Indicadores y Metas Asociados a Cada Objetivo (Tabla. 435871)	Hipervinculo Al Documento Del O Los Programas Operativos, Presupuestarios, Sectoriales, entre Otros	Área(s) Responsable(s) Que Fomente(n), Posea(n) y Actualiza(n) La Información	Fecha de Validación
22740573	http://189.194.93.170/8084/portatransparencia/showFile?valueName=70219c5aab5b1a78a56376692021	Gerencia de Informática	05/10/2020
22740574	http://189.194.93.170/8084/portatransparencia/showFile?valueName=70219c5aab5b1a78a56376692021	Gerencia de Informática	05/10/2020
24756587	http://189.194.93.170/8084/portatransparencia/showFile?valueName=af030d0e46e305c59251489107953d	Gerencia de Supervisión y Control (Subgerencia de Supervisión e Comandancias)	31/10/2020
24756588	http://189.194.93.170/8084/portatransparencia/showFile?valueName=4c327285cb126d53055ea7c811075cf	Gerencia de Supervisión y Control (Subgerencia de Supervisión e Comandancias)	31/10/2020
24756589	http://189.194.93.170/8084/portatransparencia/showFile?valueName=5038c09319a3f0910a731d4731452a7e2	Gerencia de Supervisión y Control (Subgerencia de Control de Incidencias)	31/10/2020
24555659	http://189.194.93.170/8084/portatransparencia/showFile?valueName=4d93e3e5fcaac84778c3c8954c14	Gerencia de Informática	13/01/2021
24555670	http://189.194.93.170/8084/portatransparencia/showFile?valueName=4d93e3e5fcaac84778c3c8954c14	Gerencia de Informática	13/01/2021
24804131	http://189.194.93.170/8084/portatransparencia/showFile?valueName=8b35e7a4d52ac97320370162973a7be	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	15/01/2021
24804132	http://189.194.93.170/8084/portatransparencia/showFile?valueName=7a1203a646254af85483104953bce25	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	15/01/2021
24804125	http://189.194.93.170/8084/portatransparencia/showFile?valueName=5618a38682a0295041532a259a369	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	15/01/2021
24804127	http://189.194.93.170/8084/portatransparencia/showFile?valueName=dd01816519a32936909085a2746d01	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	15/01/2021
24804126	http://189.194.93.170/8084/portatransparencia/showFile?valueName=4b2b43e483c3a11374622951657080	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	15/01/2021
24804128	http://189.194.93.170/8084/portatransparencia/showFile?valueName=2438c4005a2951c192417829193eb7	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	15/01/2021

Por lo que una vez localizados los hipervínculos que se contienen en el Excel que contiene la carga de la información relativa a metas y objetivos de las áreas (Ejercicio 2021), al darle click a uno de ellos se pudo corroborar que si abren y muestran los documentos ahí cargados, como se adjunta en la captura de pantalla siguiente:



Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de la Actividad Institucional
Informe Técnico de la Actividad Institucional y Reporte de Avances

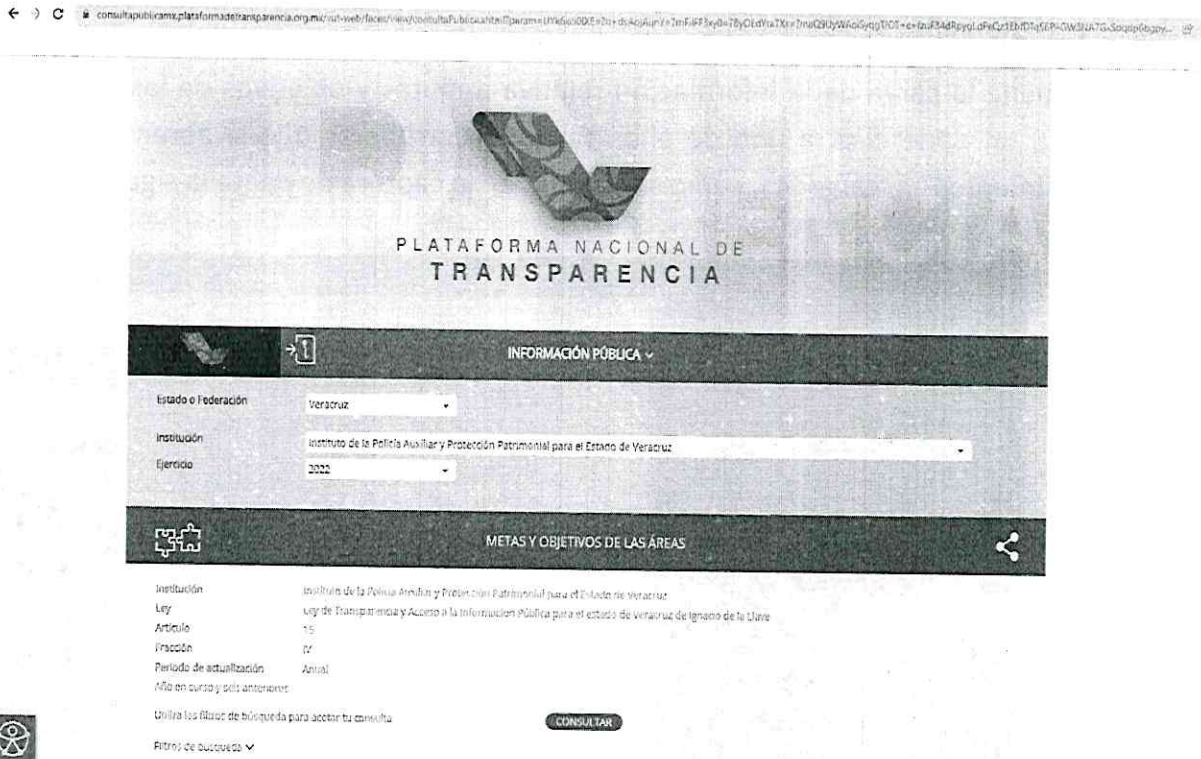
Dependencia o entidad responsable: Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz
 Correo electrónico: informacion@ipavp.ever.vix.mx
 Unidad Responsable Director: Subdirección de Infraestructura y Mantenimiento

Objetivo Sector: Objetivo Institucional al que Contribuye
Objetivo Sector: Mejorar las condiciones técnicas y operativas del equipo, la infraestructura y los recursos administrativos y financieros.
Descripción de la Actividad Institucional: Mantenimiento de la actividad institucional.

Nombre del indicador: Número de acciones de mantenimiento y de equipo en la infraestructura tecnológica.
Descripción del indicador: Número de acciones de mantenimiento preventivo y correctivo de acciones y la infraestructura tecnológica para el funcionamiento de las acciones operativas.

2021		2022		2023		2024	
Meta anual	231	Meta anual	231	Meta anual	231	Meta anual	231
Presupuesto		Presupuesto		Presupuesto		Presupuesto	
Medida	Eficiencia Programática	Medida	Eficiencia Programática	Medida	Eficiencia Programática	Medida	Eficiencia Programática
Unidad de Medida	Tiempo de ejecución	Unidad de Medida	Tiempo de ejecución	Unidad de Medida	Tiempo de ejecución	Unidad de Medida	Tiempo de ejecución
Indicador	Indicador de Gestión	Indicador	Indicador de Gestión	Indicador	Indicador de Gestión	Indicador	Indicador de Gestión

Por cuanto hace a las metas y objetivos de las áreas que conforman el Instituto (Ejercicio 2022) al copiar, pegar y darle click al enlace <https://tinyurl.com/2kcv3sm>, dicha dirección remite a la Plataforma Nacional de Transparencia, como se observa en la siguiente captura de pantalla:



PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

INFORMACIÓN PÚBLICA

Estado o Federación: Veracruz
 Institución: Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz
 Ejercicio: 2022

METAS Y OBJETIVOS DE LAS ÁREAS

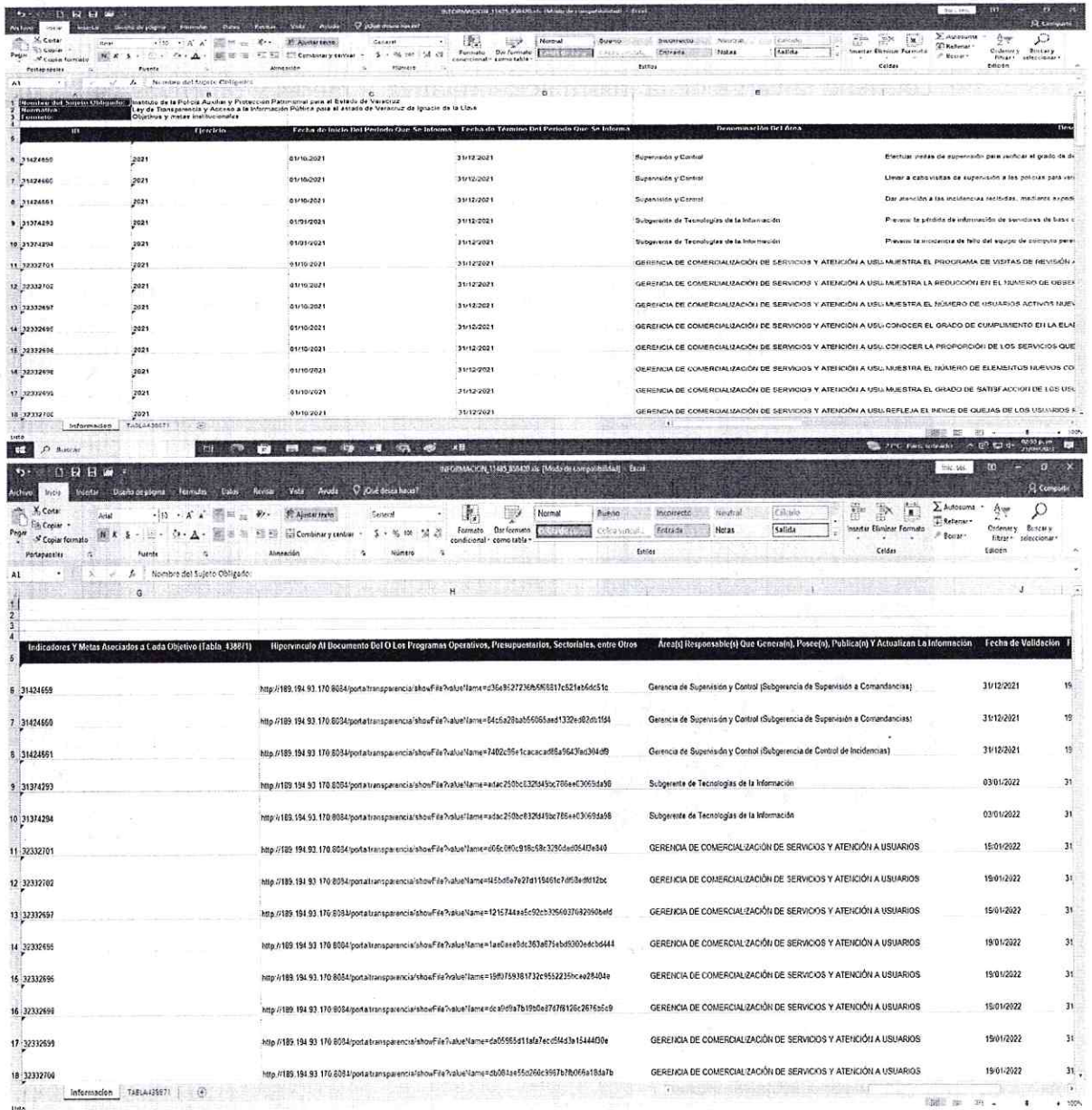
Institución: Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz
 Ley: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
 Artículo: 15
 Fracción: IV
 Período de actualización: Anual
 Año en curso y seis anteriores

Utiliza los filtros de búsqueda para acortar tu consulta

CONSULTAR

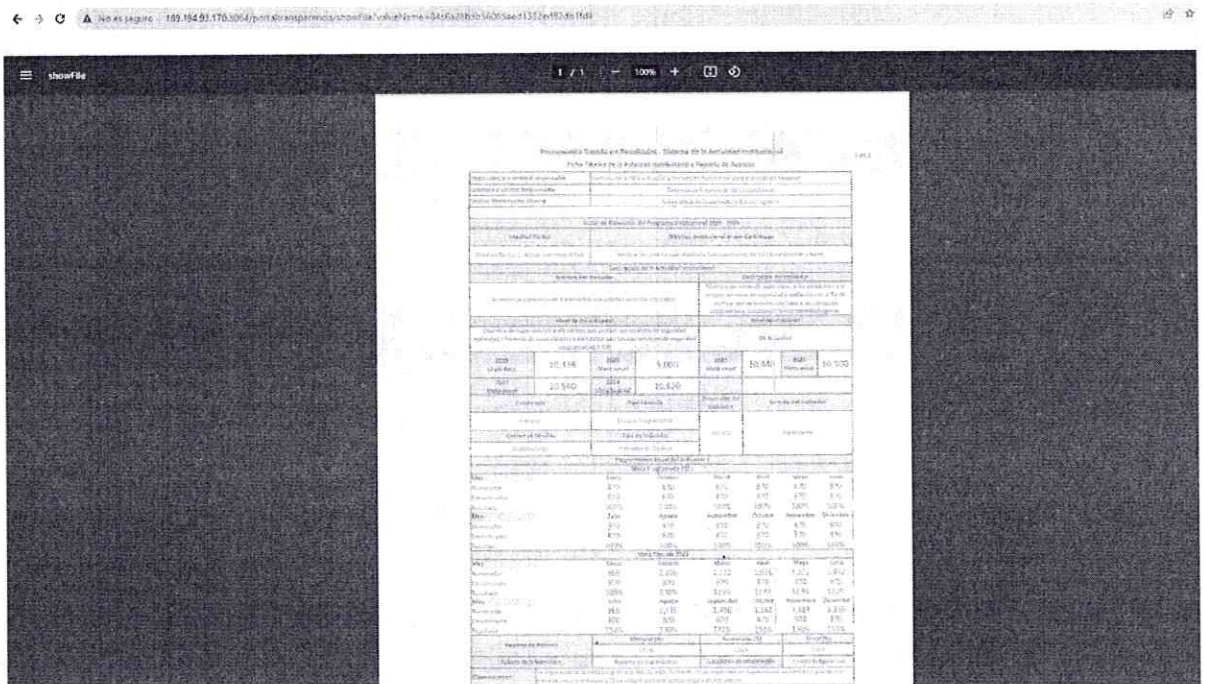
Filtro de búsqueda

Y al ingresar al archivo que contiene, se puede observar que dicho archivo contiene diversos hipervínculos, como se desprende de la siguiente captura de pantalla.



Indicadores y Metas Asociados a Cada Objetivo (Tabla 4.10011)	Hipervinculo Al Documento Del O Los Programas Operativos, Presupuestarios, Sectoriales, entre Otros	Área(s) Responsable(s) Que Genera(n), Posee(n), Publica(n) Y Actualiza La Informacion	Fecha de Validacion
6 3142465	http://189.194.93.170/8034/porta/transparencia/showFile?valueName=217236859311c521e64d51c	Gerencia de Supervisión y Control (Subgerencia de Supervisión a Comandancias)	31/12/2021
7 3142466	http://189.194.93.170/8034/porta/transparencia/showFile?valueName=04c5a29a056056ad132a9205154	Gerencia de Supervisión y Control (Subgerencia de Supervisión a Comandancias)	31/12/2021
8 3142468	http://189.194.93.170/8034/porta/transparencia/showFile?valueName=7402c295a3caac488a9643a03409	Gerencia de Supervisión y Control (Subgerencia de Control de Incidencias)	31/12/2021
9 31374293	http://189.194.93.170/8034/porta/transparencia/showFile?valueName=adac255bc1325459c706e4c3065da36	Subgerente de Tecnologías de la Información	03/01/2022
10 31374294	http://189.194.93.170/8034/porta/transparencia/showFile?valueName=adac255bc1325459c706e4c3065da36	Subgerente de Tecnologías de la Información	03/01/2022
11 32332701	http://189.194.93.170/8034/porta/transparencia/showFile?valueName=05c090919b59c3295a0540d340	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	15/01/2022
12 32332702	http://189.194.93.170/8034/porta/transparencia/showFile?valueName=450fe797d115461c70f3a0112bc	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	15/01/2022
13 32332697	http://189.194.93.170/8034/porta/transparencia/showFile?valueName=1216744e45c02c3256d3769290e4d	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	15/01/2022
14 32332698	http://189.194.93.170/8034/porta/transparencia/showFile?valueName=1ad8ee80c363a731b05303e4c3d444	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	15/01/2022
15 32332696	http://189.194.93.170/8034/porta/transparencia/showFile?valueName=159f159181732c4552235ca22840a	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	15/01/2022
16 32332699	http://189.194.93.170/8034/porta/transparencia/showFile?valueName=dc407b1950e470781261267e5c9	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	15/01/2022
17 32332695	http://189.194.93.170/8034/porta/transparencia/showFile?valueName=ca05655d11a7e7cd543a1544400e	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	15/01/2022
18 32332700	http://189.194.93.170/8034/porta/transparencia/showFile?valueName=c061a455026c19977b0f9a185a7b	GERENCIA DE COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS Y ATENCIÓN A USUARIOS	15/01/2022

Por lo que una vez localizados los hipervínculos que se contienen en el Excel que contiene la carga de la información relativa a metas y objetivos de las áreas (Ejercicio 2022), al darle click a uno de ellos se pudo corroborar que si abren y muestran los documentos ahí cargados, como se adjunta en la captura de pantalla siguiente:

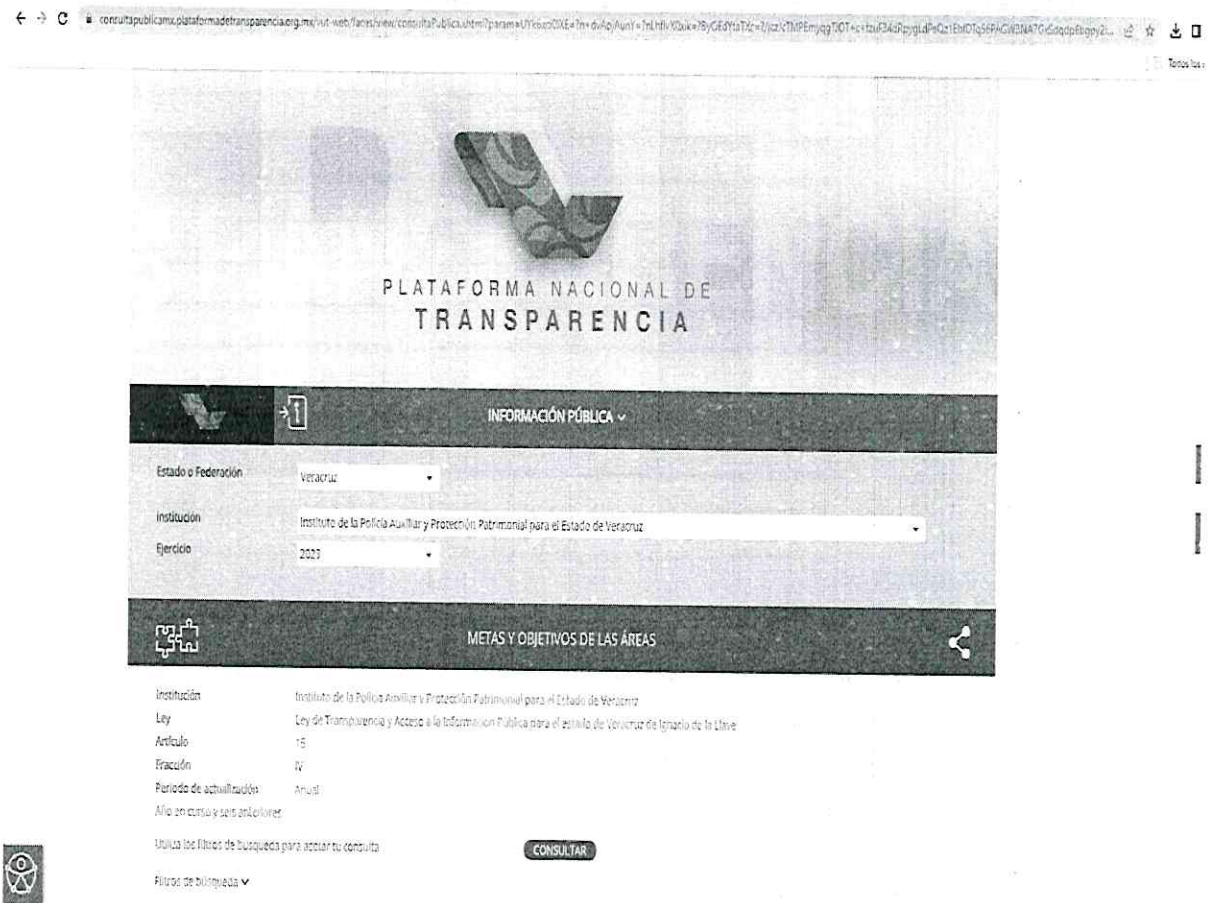


Proceso de Seguimiento y Evaluación - Sistema de la Asesoría Institucional

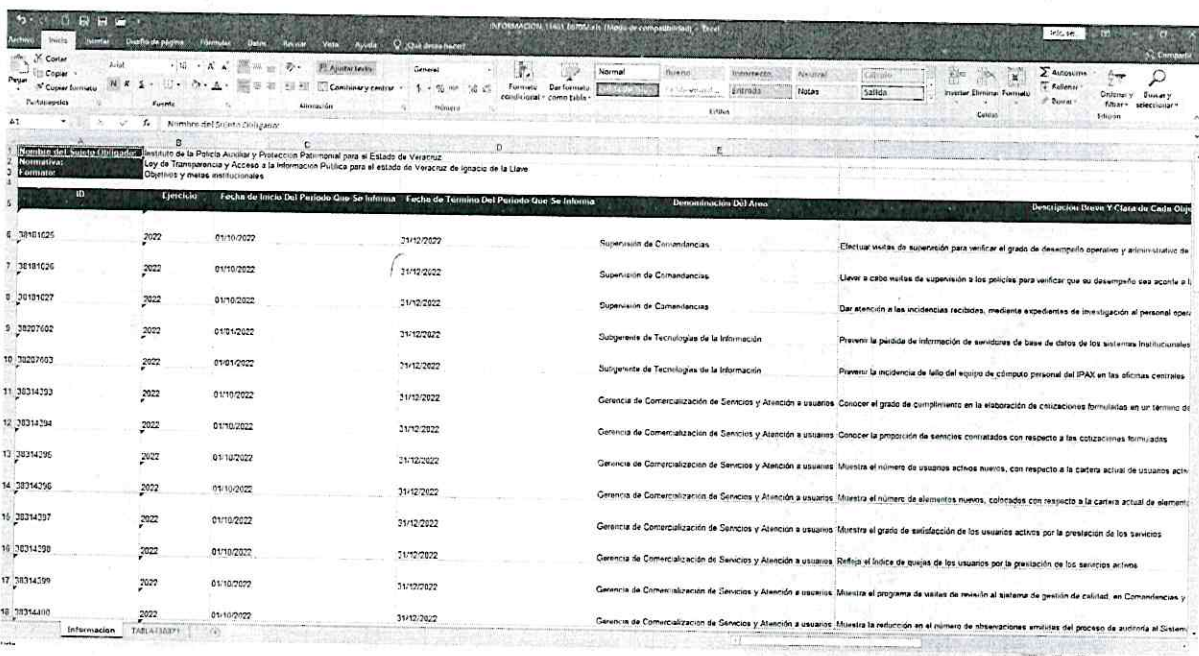
Tabla de Seguimiento y Evaluación - Ejercicio 2022

Indicador	Meta	Valor	Unidad	Fecha de Validación
1.1.1.1.1.1.1	30.000	30.000	Unidad	31/12/2021
1.1.1.1.1.1.2	30.000	30.000	Unidad	31/12/2021
1.1.1.1.1.1.3	30.000	30.000	Unidad	31/12/2021
1.1.1.1.1.1.4	30.000	30.000	Unidad	31/12/2021
1.1.1.1.1.1.5	30.000	30.000	Unidad	31/12/2021
1.1.1.1.1.1.6	30.000	30.000	Unidad	31/12/2021
1.1.1.1.1.1.7	30.000	30.000	Unidad	31/12/2021
1.1.1.1.1.1.8	30.000	30.000	Unidad	31/12/2021
1.1.1.1.1.1.9	30.000	30.000	Unidad	31/12/2021
1.1.1.1.1.1.10	30.000	30.000	Unidad	31/12/2021

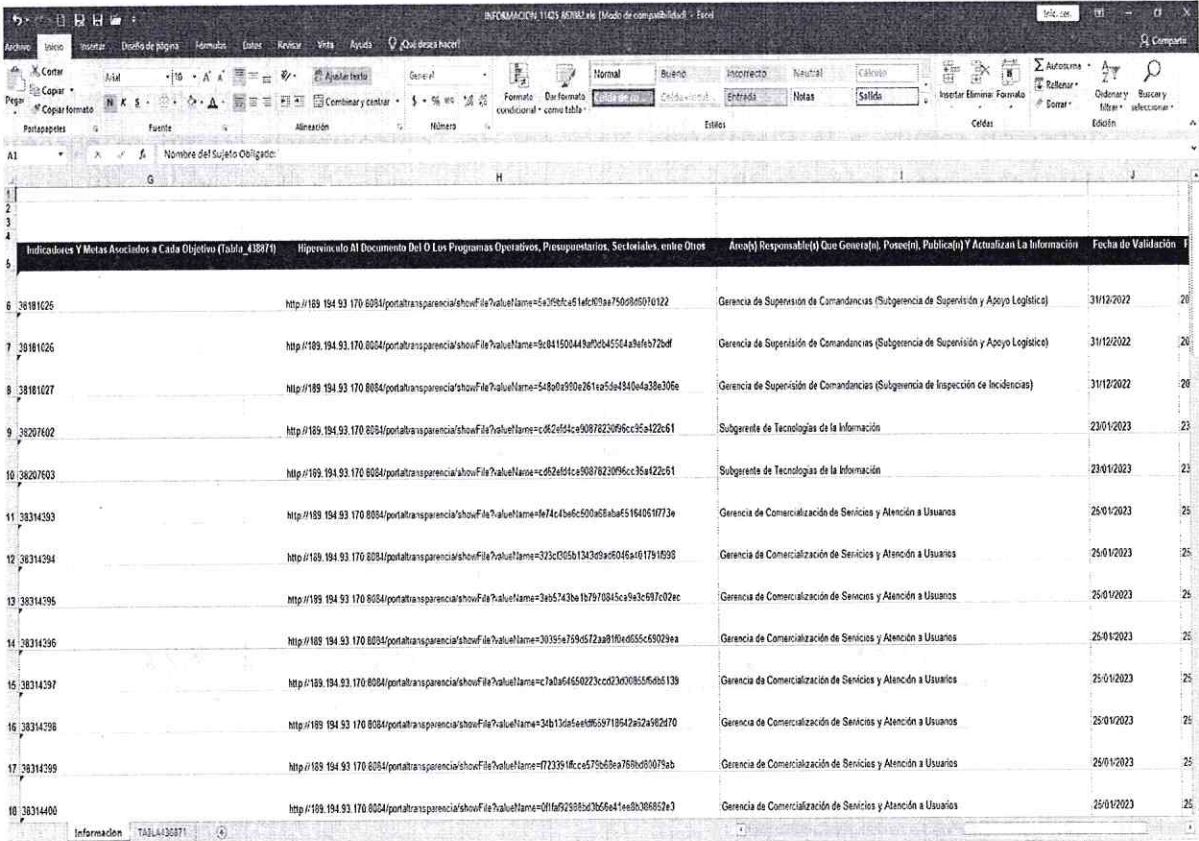
Por cuanto hace a las metas y objetivos de las áreas que conforman el Instituto (Ejercicio 2023) al copiar, pegar y darle click al enlace <https://tinyurl.com/21w5vcdo>, dicha dirección remite a la Plataforma Nacional de Transparencia, como se observa en la siguiente captura de pantalla:



Y al ingresar al archivo que contiene, se puede observar que dicho archivo contiene diversos hipervínculos, como se desprende de la siguiente captura de pantalla.

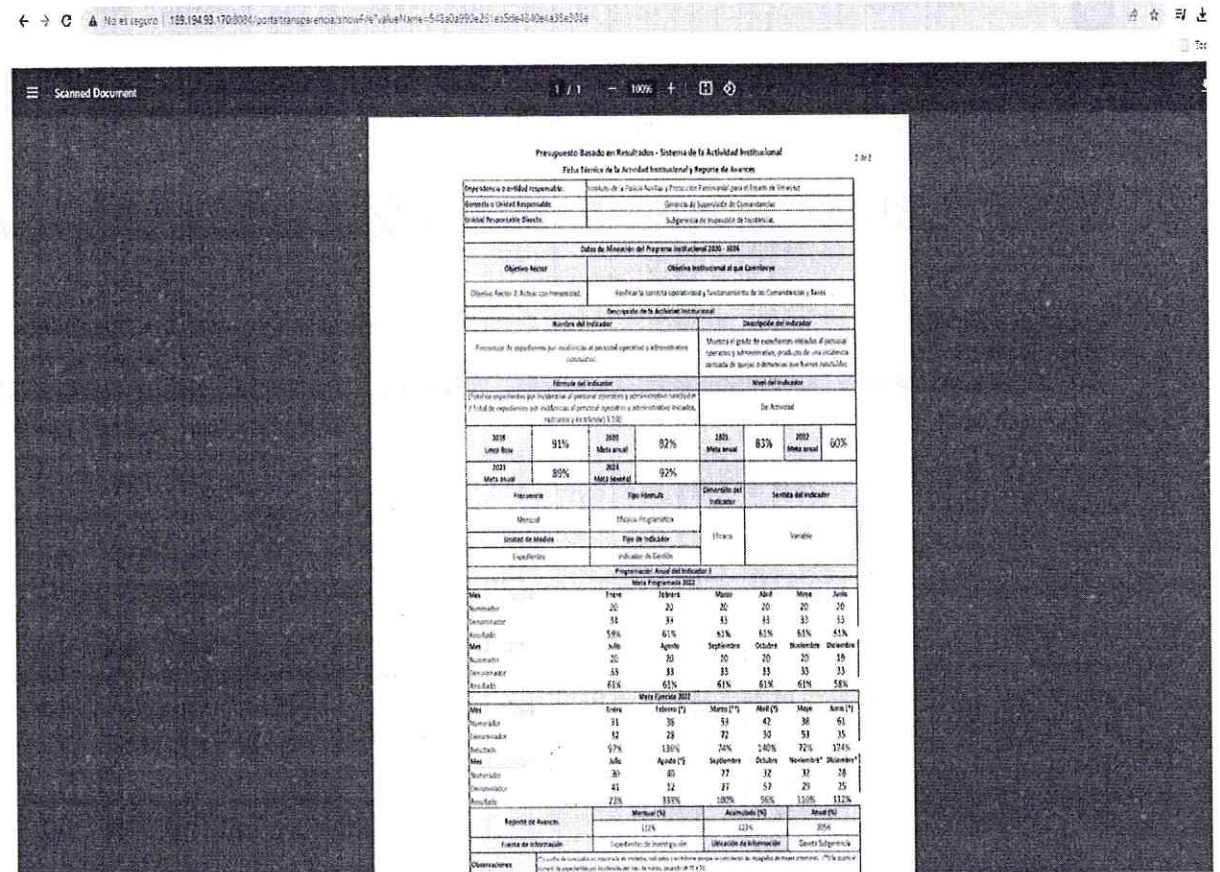


ID	Ejercicio	Fecha de Inicio Del Periodo Que Se Informa	Fecha de Trámite Del Periodo Que Se Informa	Denominación Del Área	Descripción Directiva Y Clase de Cada Obj.
6	2022	01/10/2022	31/12/2022	Supervisión de Comandancias	Effectuar visitas de supervisión para verificar el grado de desempeño operativo y administrativo de
7	2022	01/10/2022	31/12/2022	Supervisión de Comandancias	Llevar a cabo visitas de supervisión a los policías para verificar que su desempeño sea acorde a l
8	2022	01/10/2022	31/12/2022	Supervisión de Comandancias	Dar atención a las incidencias recibidas, mediante expedientes de investigación al personal oper
9	2022	01/10/2022	31/12/2022	Subgerencia de Tecnologías de la Información	Prevenir la pérdida de información de servidores de bases de datos de los sistemas institucionales
10	2022	01/01/2022	31/12/2022	Subgerencia de Tecnologías de la Información	Prevenir la incidencia de fallo del equipo de cómputo personal del PAX en las oficinas centrales
11	2022	01/10/2022	31/12/2022	Gerencia de Comercialización de Servicios y Atención a usuarios	Conocer el grado de cumplimiento en la elaboración de cotizaciones formuladas en un término de
12	2022	01/10/2022	31/12/2022	Gerencia de Comercialización de Servicios y Atención a usuarios	Conocer la preparación de servicios contratados con respecto a las cotizaciones formuladas
13	2022	01/10/2022	31/12/2022	Gerencia de Comercialización de Servicios y Atención a usuarios	Muestra el número de usuarios activos nuevos, con respecto a la cartera actual de usuarios activ
14	2022	01/10/2022	31/12/2022	Gerencia de Comercialización de Servicios y Atención a usuarios	Muestra el número de alimentos nuevos, colocados con respecto a la cartera actual de aliment
15	2022	01/10/2022	31/12/2022	Gerencia de Comercialización de Servicios y Atención a usuarios	Muestra el grado de satisfacción de los usuarios activos por la prestación de los servicios
16	2022	01/10/2022	31/12/2022	Gerencia de Comercialización de Servicios y Atención a usuarios	Reflexa el índice de quejas de los usuarios por la prestación de los servicios activos
17	2022	01/10/2022	31/12/2022	Gerencia de Comercialización de Servicios y Atención a usuarios	Muestra el programa de visitas de revisión al sistema de gestión de calidad, en Comandancias y
18	2022	01/10/2022	31/12/2022	Gerencia de Comercialización de Servicios y Atención a usuarios	Muestra la reducción en el número de observaciones emitidas del proceso de auditoría al Sistem



Indicadores Y Metas Asociados a Cada Objetivo (Tabla 43871)	Hipervínculo Al Documento Del O Los Programas Operativos, Presupuestarios, Sectoriales, entre Otros	Área(s) Responsable(s) Que Genera(n), Posee(n), Publica(n) Y Actualiza(n) La Información	Fecha de Validación
38181026	http://189.194.93.170:8084/postaltransparencia/showFile?valueName=5a296fca5146403a75a9985076122	Gerencia de Supervisión de Comandancias (Subgerencia de Supervisión y Apoyo Logístico)	31/12/2022
38181026	http://189.194.93.170:8084/postaltransparencia/showFile?valueName=9a841500449d7044554a761672bdf	Gerencia de Supervisión de Comandancias (Subgerencia de Supervisión y Apoyo Logístico)	31/12/2022
38181027	http://189.194.93.170:8084/postaltransparencia/showFile?valueName=5480a290a2611a55a43404a38a306a	Gerencia de Supervisión de Comandancias (Subgerencia de Inspección de Incidencias)	31/12/2022
38207602	http://189.194.93.170:8084/postaltransparencia/showFile?valueName=c62af61ca9087823096cc5a422c61	Subgerente de Tecnologías de la Información	23/01/2023
38207603	http://189.194.93.170:8084/postaltransparencia/showFile?valueName=c62af61ca9087823096cc35a422c61	Subgerente de Tecnologías de la Información	23/01/2023
38314393	http://189.194.93.170:8084/postaltransparencia/showFile?valueName=74c43ba6c500a5ba5164059773e	Gerencia de Comercialización de Servicios y Atención a Usuarios	25/01/2023
38314394	http://189.194.93.170:8084/postaltransparencia/showFile?valueName=23c03513430a9a045a1617916993	Gerencia de Comercialización de Servicios y Atención a Usuarios	25/01/2023
38314395	http://189.194.93.170:8084/postaltransparencia/showFile?valueName=3a65743ba791045ca9a3e587c02ec	Gerencia de Comercialización de Servicios y Atención a Usuarios	25/01/2023
38314396	http://189.194.93.170:8084/postaltransparencia/showFile?valueName=30395a799d572a810d035c550293ea	Gerencia de Comercialización de Servicios y Atención a Usuarios	25/01/2023
38314397	http://189.194.93.170:8084/postaltransparencia/showFile?valueName=c7a0a5450223cd23d0085556d6139	Gerencia de Comercialización de Servicios y Atención a Usuarios	25/01/2023
38314398	http://189.194.93.170:8084/postaltransparencia/showFile?valueName=34b13d6fae959718942a24582d70	Gerencia de Comercialización de Servicios y Atención a Usuarios	25/01/2023
38314399	http://189.194.93.170:8084/postaltransparencia/showFile?valueName=f7233918cca57565e9759d050079ab	Gerencia de Comercialización de Servicios y Atención a Usuarios	25/01/2023
38314400	http://189.194.93.170:8084/postaltransparencia/showFile?valueName=011a52985d306a641ee8b3868523	Gerencia de Comercialización de Servicios y Atención a Usuarios	25/01/2023

Por lo que una vez localizados los hipervínculos que se contienen en el Excel que contiene la carga de la información relativa a metas y objetivos de las áreas (Ejercicio 2023), al darle click a uno de ellos se pudo corroborar que si abren y muestran los documentos ahí cargados, como se adjunta en la captura de pantalla siguiente:



Presupuesto Basado en Resultados - Sistema de la Actividad Institucional

Fecha Ejecución de la Actividad Institucional y Registro de Avances

Dependencia o entidad responsable:	Instituto de la Policía Judicial y Protección Penitenciaria para el Estado de Veracruz
Gerencia o Unidad Responsable:	Gerencia de Supervisión de Comandancias
Unidad Responsable Directa:	Subgerencia de Inspección de Incidencias

Fecha de Ejecución del Programa Institucional 2023: 2024

Objetivo Actor: Objetivos Institucionales del que Conforman

Objetivo Factor: 2. Actuar con transparencia, realizar la gestión administrativa y sustentamiento de los Comandancias y Bancos

Descripción de la Actividad Institucional

Nombre del indicador	Descripción del indicador
Porcentaje de cumplimiento por incidencia al personal operativo y administrativo involucrado	Muestra el grado de cumplimiento respecto al personal operativo y administrativo involucrado en la ejecución de gestiones administrativas que fueron realizadas.

Forma del indicador: De Avances

2023	91%	2024	82%	2025	83%	2026	60%
Meta anual	80%	Meta mensual	92%				

Forma de Avances: Tipo Variable

Unidad de Medida	Porcentaje	Unidad de Medida	Porcentaje
Equivalente	Indicador de Gestión	Equivalente	Indicador de Gestión

Programación Anual del Indicador

Mes	Meta Programada 2023					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Número de	20	20	20	20	20	20
Comandancias	34	34	33	33	33	33
Realizado	59%	61%	61%	61%	61%	65%
Meta	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Número de	20	20	20	20	20	20
Comandancias	33	33	33	33	33	33
Realizado	61%	61%	61%	61%	61%	58%

Meta Ejecutada 2023

Mes	Meta Ejecutada 2023					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Número de	31	35	53	43	38	61
Comandancias	42	28	72	50	53	35
Realizado	67%	130%	204%	140%	72%	174%
Meta	Julio	Agosto <td>Septiembre</td> <td>Octubre</td> <td>Noviembre</td> <td>Diciembre</td>	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Número de	20	20	20	20	20	20
Comandancias	41	32	27	33	20	35
Realizado	23%	157%	100%	98%	150%	112%

Reporte de Avances

Reporte de Avances	Metas (%)	Avances (%)	Avance (%)
	112%	123%	20%

Centro de Información: Subgerencia de Inspección de Incidencias

Unidad de Información: Subgerencia de Inspección de Incidencias

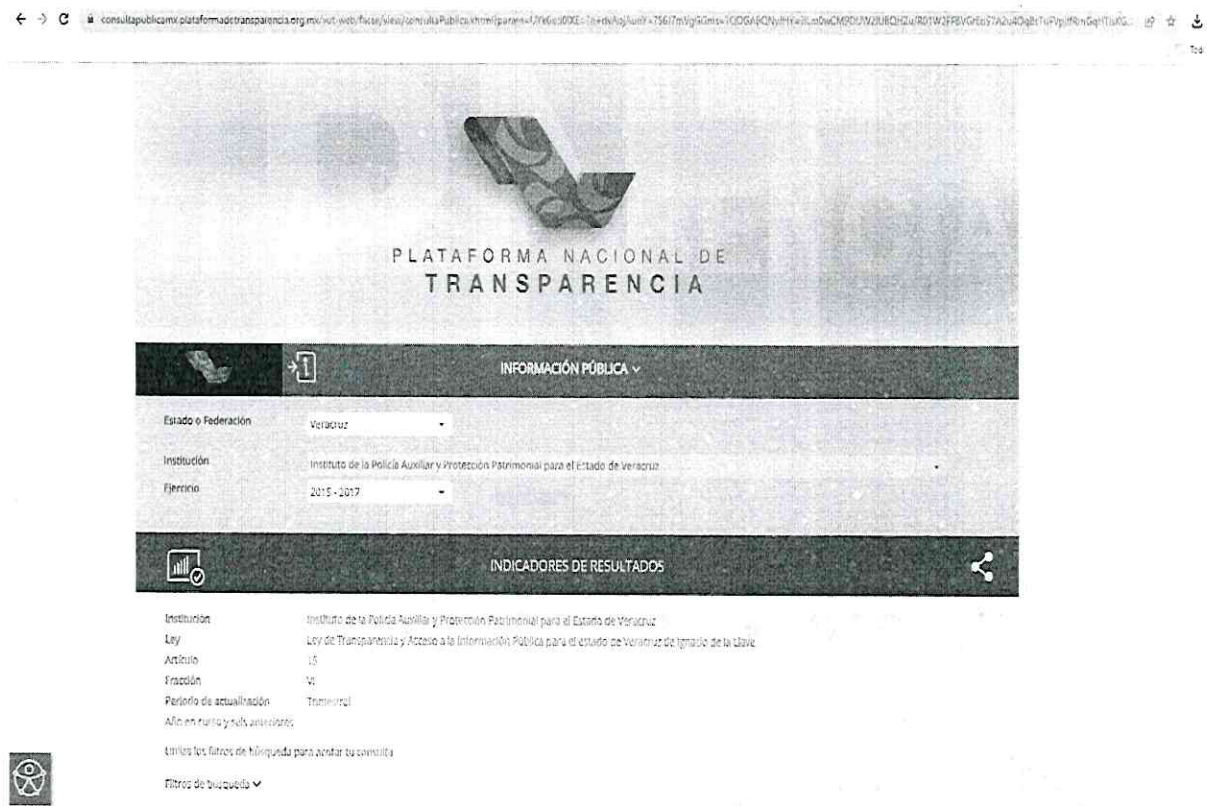
Fecha de Información: 2023/01/23

Elaboración de la Información: Cuenta Subgerencia

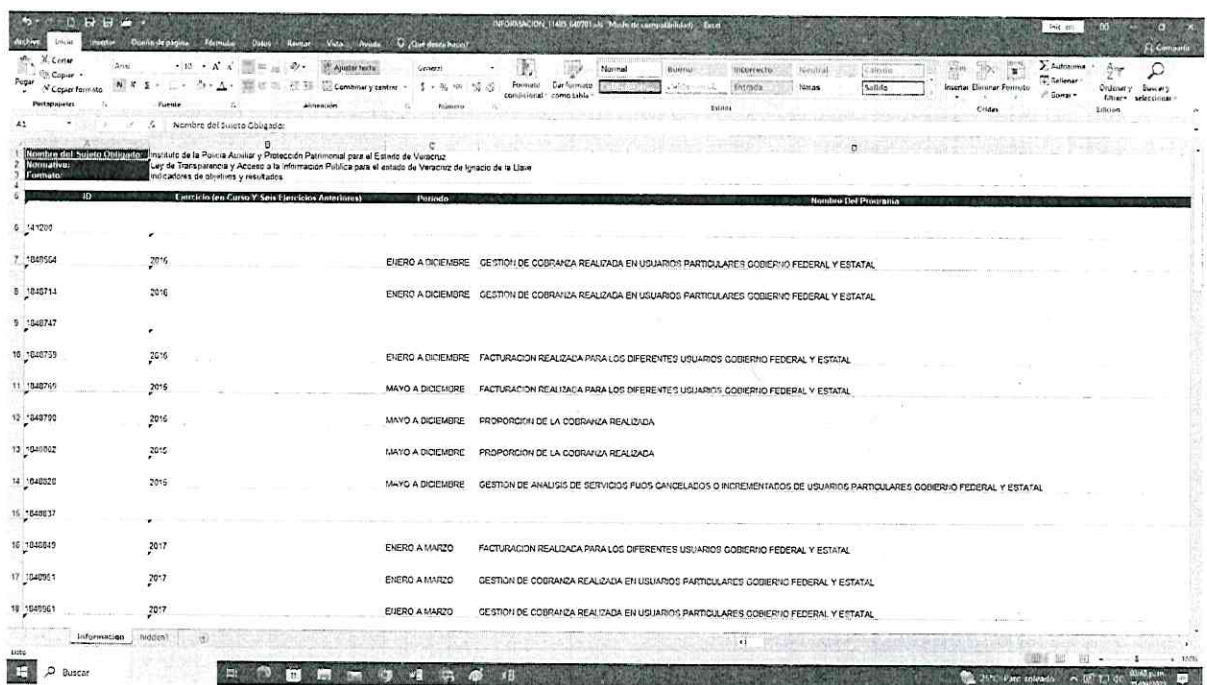
Observaciones: El presente informe muestra los avances de las metas y objetivos de las áreas que conforman el Instituto (Ejercicio 2017) al copiar, pegar y darle click a uno de ellos se pudo corroborar que si abren y muestran los documentos ahí cargados, como se adjunta en la captura de pantalla siguiente.

Por cuanto hace a los Indicadores que permiten rendir cuentas de las metas y objetivos de las áreas que conforman el Instituto (Ejercicio 2017) al copiar, pegar y darle

click al enlace <https://tinyurl.com/2mh2teyl>, dicha dirección remite a la Plataforma Nacional de Transparencia, como se observa en la siguiente captura de pantalla:



Y al ingresar al archivo que contiene, se puede observar que dicho archivo contiene diversos hipervínculos, como se desprende de la siguiente captura de pantalla.



Por cuanto hace a los Indicadores que permiten rendir cuentas de las metas y objetivos de las áreas que conforman el Instituto (Ejercicio 2018) al copiar, pegar y darle click al enlace <https://tinyurl.com/2nozt19e>, dicha dirección remite a la Plataforma Nacional de Transparencia, como se observa en la siguiente captura de pantalla:



INFORMACIÓN PÚBLICA

Estado o Federación: Veracruz

Institución: Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz

Ejercicio: 2018

INDICADORES DE RESULTADOS

Institución: Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz
Ley: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
Artículo: 15
Fracción: VI

Seleccione el periodo que quiere consultar:
Periodo de actualización: por trimestre 2do trimestre 3er trimestre 4to trimestre Seleccione todos

Año en curso y sus ejercicios:
Utilice los filtros de búsqueda para afinar tu consulta

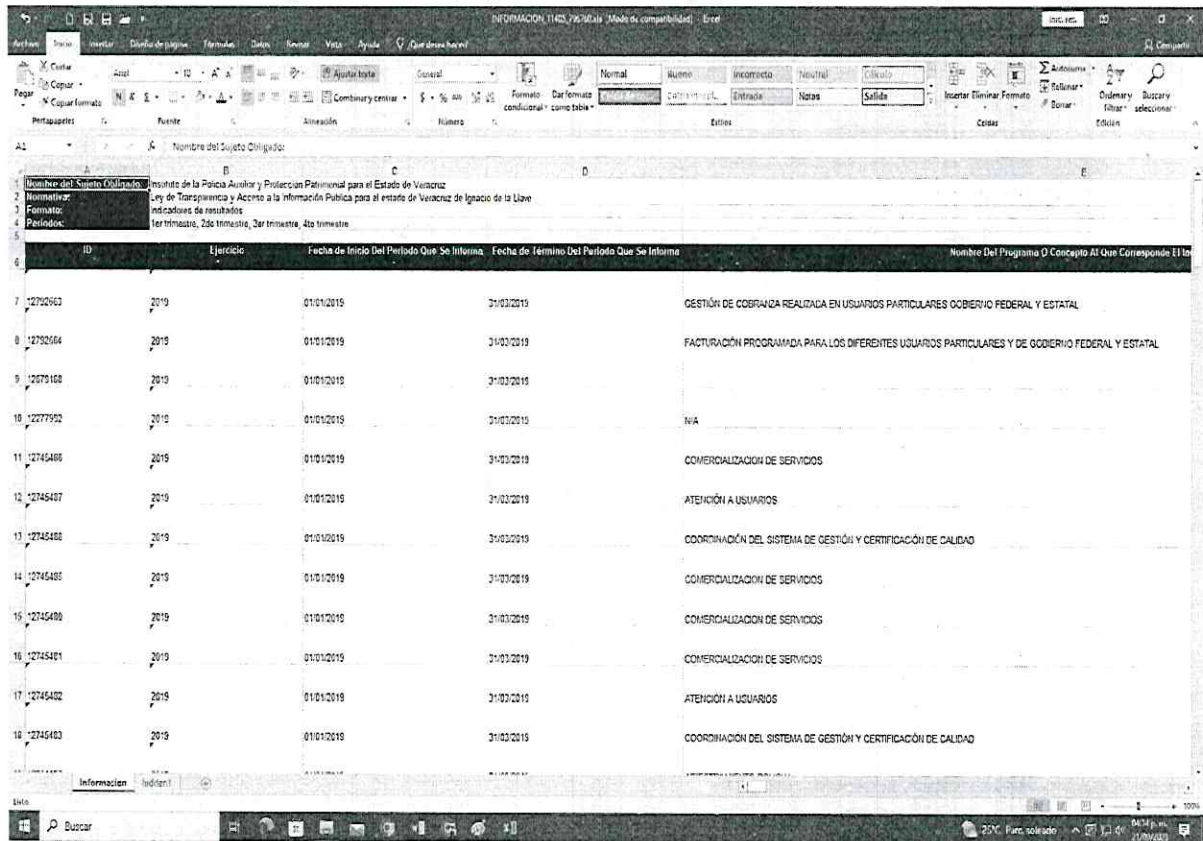
CONSULTAR

Y al ingresar al archivo que contiene, se puede observar que dicho archivo contiene diversos hipervínculos, como se desprende de la siguiente captura de pantalla.

ID	Ejercicio	Fecha de Inicio Del Periodo Que Se Informa	Fecha de Término Del Periodo Que Se Informa	Nombre Del Programa
10150125	2018	01/01/2018	31/03/2018	VERIFICAR MENSUALMENTE QUE LAS COMANDANCIAS Y BASES CUMPLAN AL 95% CON EL OBJETIVO DE CALIDAD DE
10150126	2018	01/01/2018	31/03/2018	VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS ATRIBUCIONES REGLAMENTARIAS DE LOS MANOS INTERMEDIOS DEL INSTITUTO
10150127	2018	01/01/2018	31/03/2018	INCLUIR COMO MÍNIMO AL 70% DEL PERSONAL OPERATIVO EN LA L.O.C. NO. 63 EN EL AÑO EN CURSO
10150128	2018	01/01/2018	31/03/2018	DISMINUIR EL ROBO Y/O EXTRAVÍO DE ARMAMENTO
599709	2018	01/01/2019	31/03/2018	Verificar mensualmente que las Comandancias y Bases cumplan al 100% con el objeto de calidad de realizar las vistas de inspe
599710	2018	01/01/2018	31/03/2018	Verificar el cumplimiento de las atribuciones reglamentarias de los mandos intermedios del Instituto en materia de Operatividad
599711	2019	01/01/2019	31/03/2018	Incluir al 90% del Personal Operativo en la L.O.C. No. 63
599712	2020	01/01/2018	31/03/2018	Disminuir el robo y/o extravió de armamento.
599542	2018	01/01/2018	31/03/2018	Administración financiera, de los Recursos Humanos y de Operación
599543	2018	01/01/2018	31/03/2018	Administración financiera, de los Recursos Humanos y de Operación
599544	2018	01/01/2018	31/03/2018	Comercialización de servicios
599545	2018	01/01/2018	31/03/2018	Comercialización de servicios

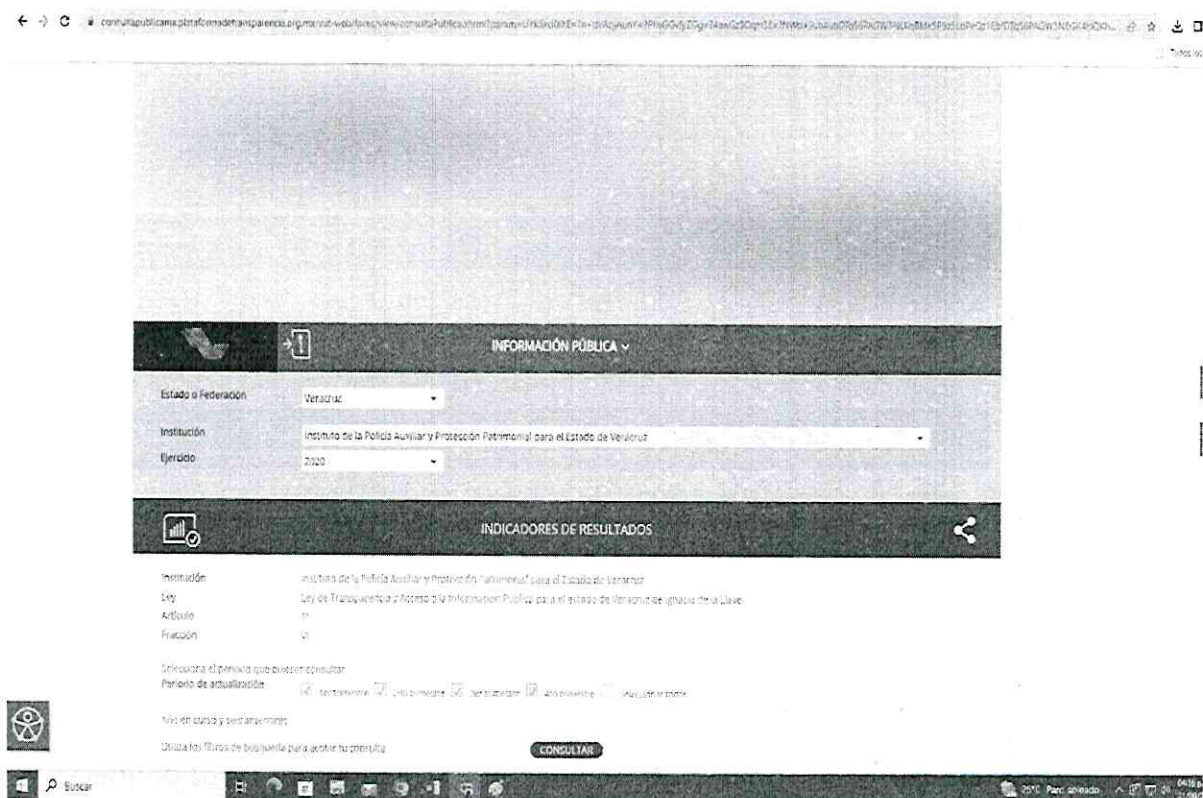
Por cuanto hace a los Indicadores que permiten rendir cuentas de las metas y objetivos de las áreas que conforman el Instituto (Ejercicio 2019) al copiar, pegar y darle click al enlace <https://tinyurl.com/2102bds7>, dicha dirección remite a la Plataforma Nacional de Transparencia, como se observa en la siguiente captura de pantalla:

Y al ingresar al archivo que contiene, se puede observar que dicho archivo contiene diversos hipervínculos, como se desprende de la siguiente captura de pantalla.

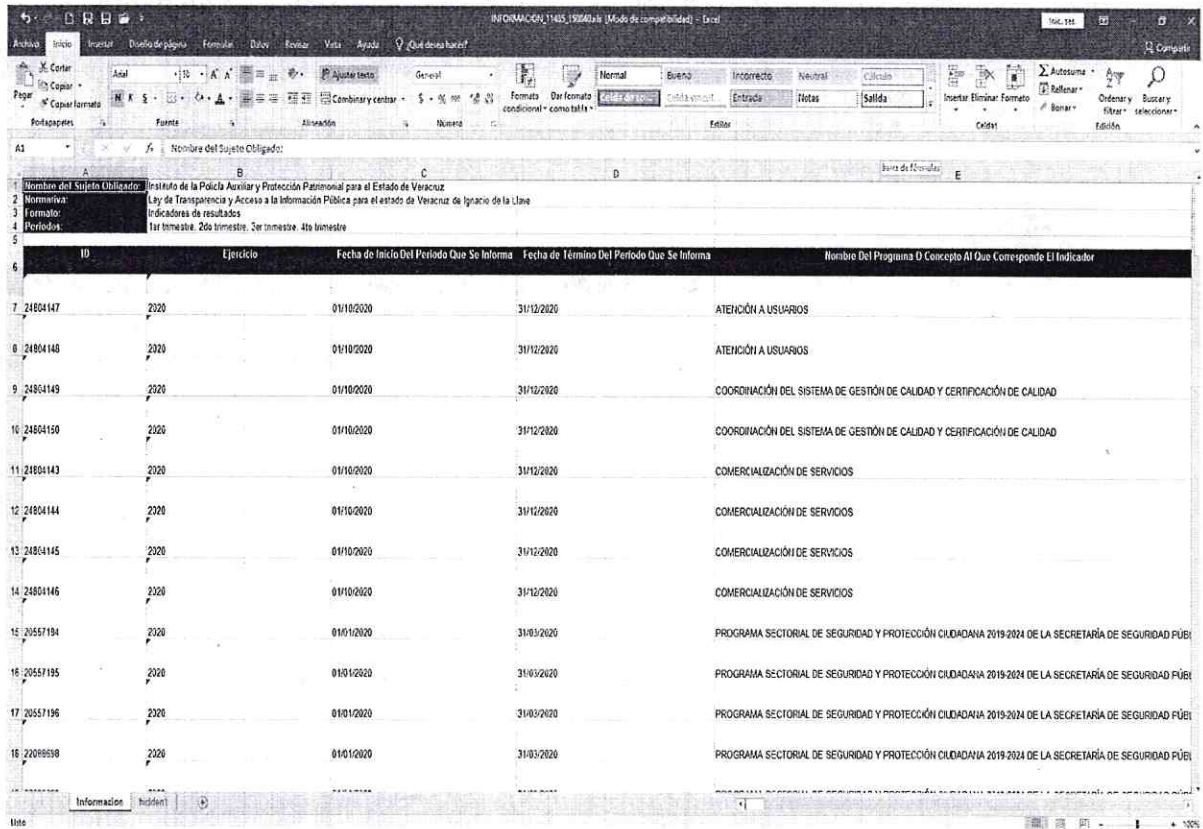


ID	Ejercicio	Fecha de Inicio Del Periodo Que Se Informa	Fecha de Término Del Periodo Que Se Informa	Nombre Del Programa O Concepto Al Que Corresponde El I
12720503	2019	01/01/2019	31/03/2019	GESTIÓN DE COBRANZA REALIZADA EN USUARIOS PARTICULARES GOBIERNO FEDERAL Y ESTATAL
12720504	2019	01/01/2019	31/03/2019	FACTURACIÓN PROGRAMADA PARA LOS DIFERENTES USUARIOS PARTICULARES Y DE GOBIERNO FEDERAL Y ESTATAL
12679168	2019	01/01/2019	31/03/2019	
12777992	2019	01/01/2019	31/03/2019	N/A
12745486	2019	01/01/2019	31/03/2019	COMERCIALIZACION DE SERVICIOS
12745487	2019	01/01/2019	31/03/2019	ATENCIÓN A USUARIOS
12745488	2019	01/01/2019	31/03/2019	COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CALIDAD
12745485	2019	01/01/2019	31/03/2019	COMERCIALIZACION DE SERVICIOS
12745489	2019	01/01/2019	31/03/2019	COMERCIALIZACION DE SERVICIOS
12745491	2019	01/01/2019	31/03/2019	COMERCIALIZACION DE SERVICIOS
12745492	2019	01/01/2019	31/03/2019	ATENCIÓN A USUARIOS
12745493	2019	01/01/2019	31/03/2019	COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CALIDAD

Por cuanto hace a los Indicadores que permiten rendir cuentas de las metas y objetivos de las áreas que conforman el Instituto (Ejercicio 2020) al copiar, pegar y darle click al enlace <https://tinyurl.com/2efhnz9a>, dicha dirección remite a la Plataforma Nacional de Transparencia, como se observa en la siguiente captura de pantalla:

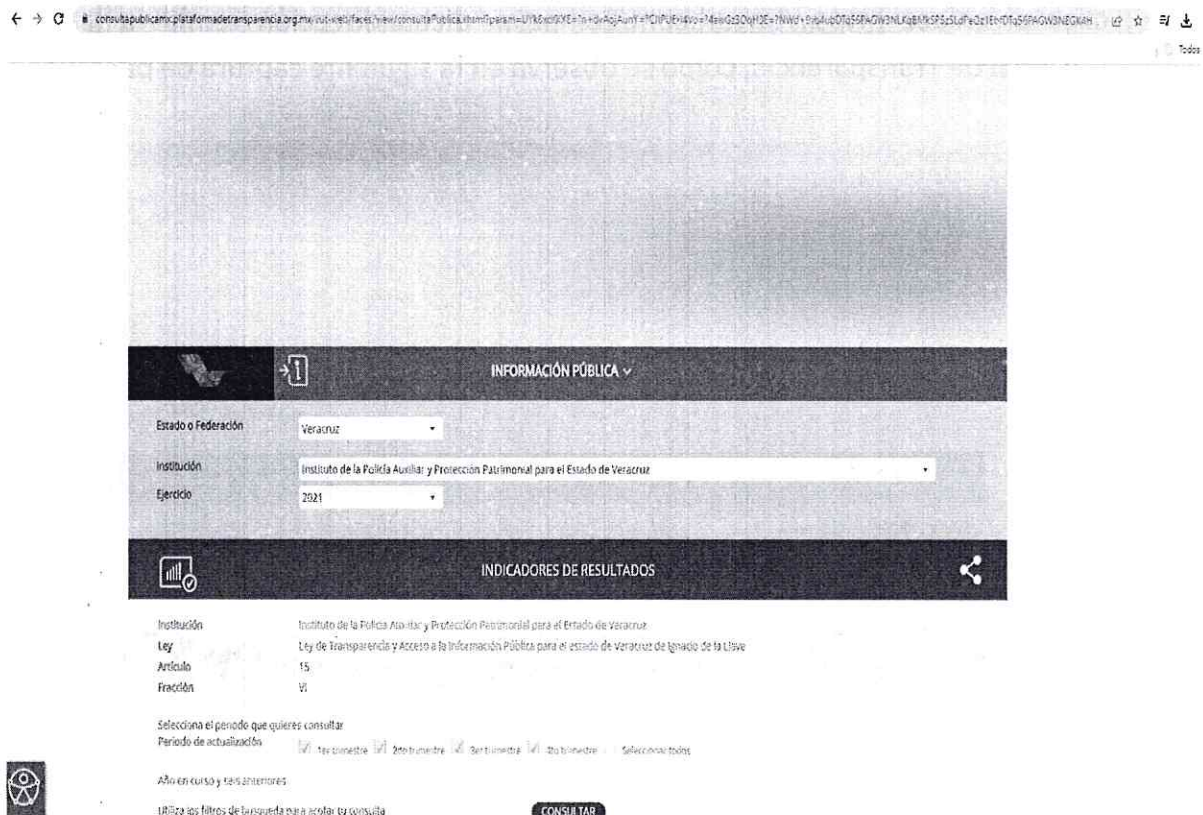


Y al ingresar al archivo que contiene, se puede observar que dicho archivo contiene diversos hipervínculos, como se desprende de la siguiente captura de pantalla.



ID	Ejercicio	Fecha de Inicio Del Periodo Que Se Informa	Fecha de Término Del Periodo Que Se Informa	Nombre Del Programa O Concepto Al Que Corresponde El Indicador
24804147	2020	01/10/2020	31/12/2020	ATENCIÓN A USUARIOS
24804148	2020	01/10/2020	31/12/2020	ATENCIÓN A USUARIOS
24804149	2020	01/10/2020	31/12/2020	COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CERTIFICACIÓN DE CALIDAD
24804150	2020	01/10/2020	31/12/2020	COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y CERTIFICACIÓN DE CALIDAD
24804143	2020	01/10/2020	31/12/2020	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
24804144	2020	01/10/2020	31/12/2020	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
24804145	2020	01/10/2020	31/12/2020	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
24804146	2020	01/10/2020	31/12/2020	COMERCIALIZACIÓN DE SERVICIOS
20557194	2020	01/01/2020	31/03/2020	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
20557195	2020	01/01/2020	31/03/2020	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
20557196	2020	01/01/2020	31/03/2020	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
22099598	2020	01/01/2020	31/03/2020	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA

Por cuanto hace a los Indicadores que permiten rendir cuentas de las metas y objetivos de las áreas que conforman el Instituto (Ejercicio 2021) al copiar, pegar y darle click al enlace <https://tinyurl.com/2mzsmpz5>, dicha dirección remite a la Plataforma Nacional de Transparencia, como se observa en la siguiente captura de pantalla:



Consulta pública en la plataforma de transparencia.org.mx

INFORMACIÓN PÚBLICA

Estado o Federación: Veracruz

Institución: Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz

Ejercicio: 2021

INDICADORES DE RESULTADOS

Institución: Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz
 Ley: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave
 Artículo: 15
 Fracción: VI

Selecciona el periodo que quieres consultar
 Periodo de actualización: 1er trimestre 2do trimestre 3er trimestre 4to trimestre Selección todos

Año en curso y años anteriores

Utiliza los filtros de búsqueda para acotar tu consulta

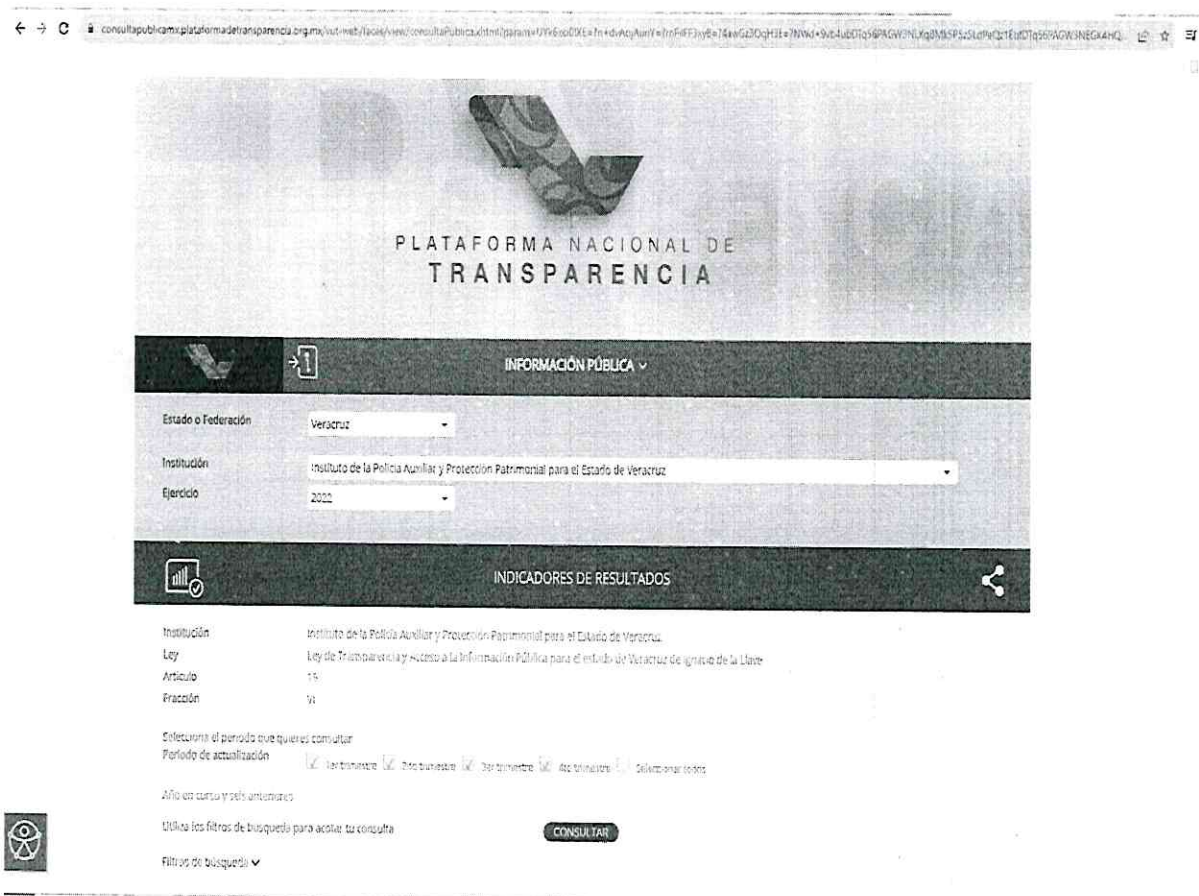
CONSULTAR

Y al ingresar al archivo que contiene, se puede observar que dicho archivo contiene diversos hipervínculos, como se desprende de la siguiente captura de pantalla.

K

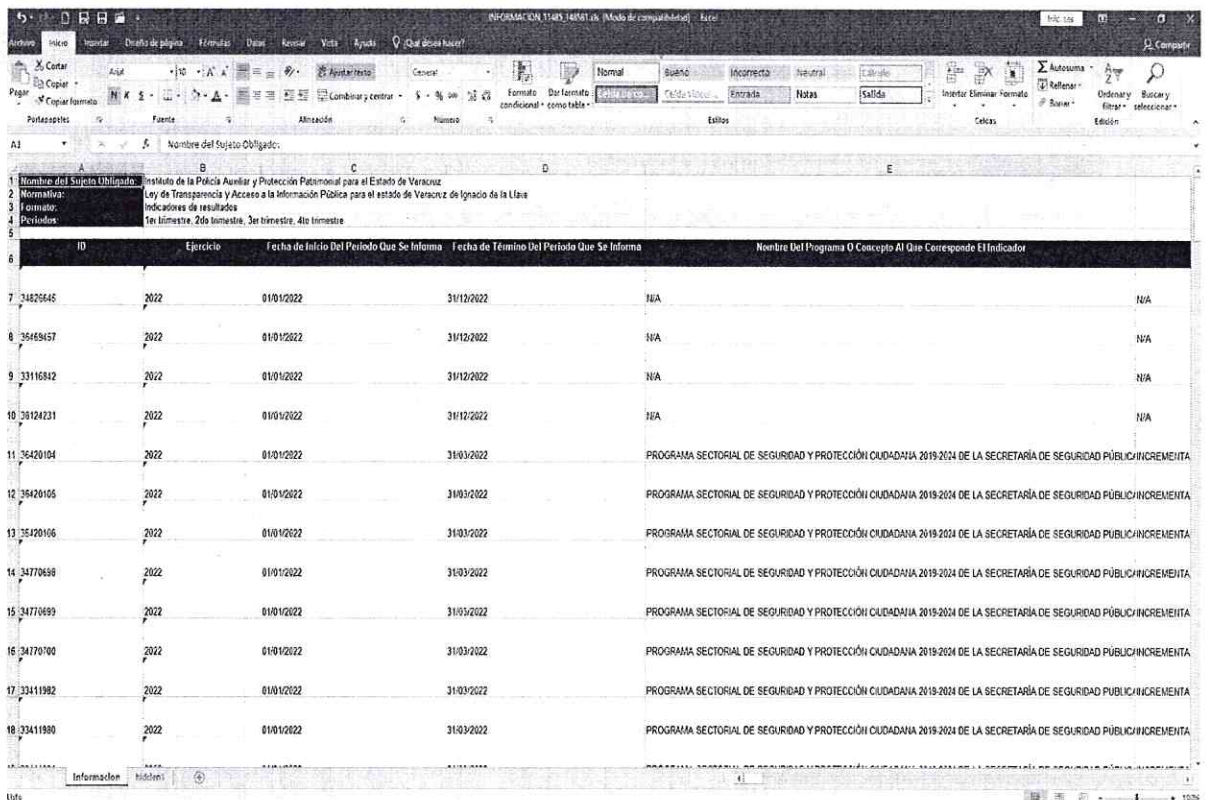
ID	Ejercicio	Fecha de Inicio Del Periodo Que Se Informa	Fecha de Termin Del Periodo Que Se Informa	Nombre Del Programa O Consejo Al Que Corresponde El Indicador
7	2021	01/01/2021	31/03/2021	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENT
8	2021	01/01/2021	31/03/2021	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENT
9	2021	01/01/2021	31/03/2021	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENT
10	2021	01/01/2021	31/03/2021	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENT
11	2021	01/01/2021	31/03/2021	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENT
12	2021	01/01/2021	31/03/2021	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENT
13	2021	01/01/2021	31/03/2021	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENT
14	2021	01/01/2021	31/03/2021	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENT
15	2021	01/01/2021	31/03/2021	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENT
16	2021	01/01/2021	31/03/2021	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENT
17	2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa Institucional 2020-2024
18	2021	01/01/2021	31/03/2021	Programa Institucional 2020-2024
19	2021	01/01/2021	31/03/2021	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENT
20	2021	01/01/2021	31/03/2021	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENT

Por cuanto hace a los Indicadores que permiten rendir cuentas de las metas y objetivos de las áreas que conforman el Instituto (Ejercicio 2022) al copiar, pegar y darle click al enlace <https://tinyurl.com/2gb6m3uz>, dicha dirección remite a la Plataforma Nacional de Transparencia, como se observa en la siguiente captura de pantalla:



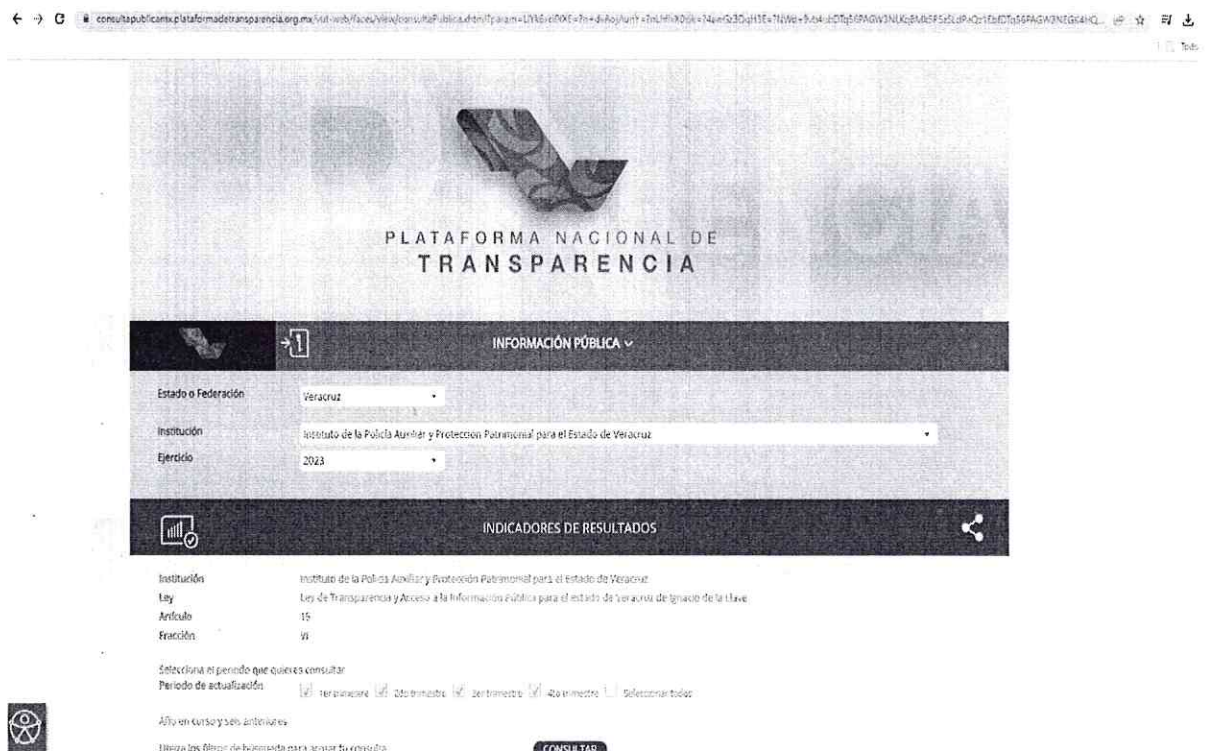
Y al ingresar al archivo que contiene, se puede observar que dicho archivo contiene diversos hipervínculos, como se desprende de la siguiente captura de pantalla.





ID	Ejercicio	Fecha de Inicio Del Periodo Que Se Informa	Fecha de Término Del Periodo Que Se Informa	Nombre Del Programa O Concepto Al Que Corresponde El Indicador
34829646	2022	01/01/2022	31/12/2022	N/A
35468457	2022	01/01/2022	31/12/2022	N/A
33116842	2022	01/01/2022	31/12/2022	N/A
38124231	2022	01/01/2022	31/12/2022	N/A
36420104	2022	01/01/2022	31/03/2022	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENTA
36420105	2022	01/01/2022	31/03/2022	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENTA
35420106	2022	01/01/2022	31/03/2022	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENTA
34770688	2022	01/01/2022	31/03/2022	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENTA
34770699	2022	01/01/2022	31/03/2022	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENTA
34770700	2022	01/01/2022	31/03/2022	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENTA
33411982	2022	01/01/2022	31/03/2022	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENTA
33411980	2022	01/01/2022	31/03/2022	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMENTA

Por cuanto hace a los Indicadores que permiten rendir cuentas de las metas y objetivos de las áreas que conforman el Instituto (Ejercicio 2023) al copiar, pegar y darle click al enlace <https://tinyurl.com/2gdnpksd>, dicha dirección remite a la Plataforma Nacional de Transparencia, como se observa en la siguiente captura de pantalla:



PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA

INFORMACIÓN PÚBLICA

Estado o Federación: Veracruz

Institución: Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz

Ejercicio: 2023

INDICADORES DE RESULTADOS

Institución: Instituto de la Policía Auxiliar y Protección Patrimonial para el Estado de Veracruz

Ley: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave

Artículo: 15

Fracción: VI

Selecciona el periodo que quieres consultar

Periodo de actualización: 1er trimestre 2do trimestre 3er trimestre 4to trimestre Seleccionar todos

Año en curso y los anteriores

Utiliza los filtros de búsqueda para acortar tu consulta

CONSULTAR

Y al ingresar al archivo que contiene, se puede observar que dicho archivo contiene diversos hipervínculos, como se desprende de la siguiente captura de pantalla.

ID	Ejercicio	Fecha de Inicio Del Periodo Que Se Informa	Fecha de Terminación Del Periodo Que Se Informa	Nombre Del Programa O Concepto Al Que Corresponde El Indicador
7	2023	01/01/2023	31/03/2023	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMEN...
8	2023	01/01/2023	31/03/2023	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMEN...
9	2023	01/01/2023	31/03/2023	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMEN...
10	2023	01/01/2023	31/03/2023	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMEN...
11	2023	01/01/2023	31/03/2023	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMEN...
12	2023	01/01/2023	31/03/2023	PROGRAMA SECTORIAL DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA 2019-2024 DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA/INCREMEN...
13	2023	01/01/2023	30/03/2023	DESARROLLO POLICIAL
14	2023	01/01/2023	30/03/2023	ADESTRAMIENTO POLICIAL
15	2023	01/01/2023	30/03/2023	CAPACITACIÓN
16	2023	01/01/2023	30/03/2023	CAPACITACIÓN
17	2023	01/01/2023	30/03/2023	DESARROLLO POLICIAL
18	2023	01/01/2023	31/03/2023	GESTIÓN DE COBRANZA REALIZADA EN USUARIOS PARTICULARES GOBIERNO FEDERAL Y ESTATAL

De lo anterior se puede observar que, de las constancias que integran el expediente, se aprecia que la persona Titular de la Unidad de Transparencia, respondió la solicitud, acompañando todos los elementos de convicción que así lo confirmen, como lo establecen los artículos 132 y 134 fracciones II, III y VII, de la Ley 875 de Transparencia que señalan lo siguiente:

...
Artículo 132. Las Unidades de Transparencia serán las instancias administrativas de los sujetos obligados, encargadas de la recepción de las peticiones de información y de su trámite, conforme a esta Ley. En cada sujeto obligado se creará una Unidad de Transparencia, que dependerá directamente del titular.

...
Artículo 134. Las Unidades de Transparencia tendrán las atribuciones siguientes:
 II. Recibir y tramitar, dentro del plazo establecido en esta Ley, las solicitudes de acceso a la información pública;
 III. Entregar la información requerida, fundando y motivando su resolución en los términos de esta Ley;
 VII. Realizar los trámites internos necesarios para localizar y entregar la información pública requerida;

No obstante, lo anterior resulta insuficiente, pues como se desprende de las capturas de pantalla, los archivos remitidos no contenían información relativa a las metas y objetivos del periodo 2017, de ahí que es válido concluir que se vulneró el derecho de acceso a la información de la persona solicitante.

De igual forma de la respuesta proporcionada por el sujeto obligado, no se advierte que hubiera realizado pronunciamiento alguno sobre “las concesiones, contratos convenios, permisos, licencias o autorizaciones otorgados, especificando los titulares de aquellos, su objeto nombre o razón social del titular, vigencia, tipo, términos, condiciones, monto y modificaciones, así como si el procedimiento involucra el aprovechamiento de bienes, servicios y/o recursos públicos ya que el IPAX al ser un OPD del ejecutivo, todo su recurso es público esto lo requiero de los periodos 2020 a la fecha...” pese a que como se señaló con anterioridad, constituye una obligación de transparencia.

Maxime que acorde a lo que señala El reglamento interior de la policía auxiliar y protección patrimonial:

Artículo 30. Son atribuciones del Gerente de Administración, las siguientes:

- I. Supervisar, analizar, evaluar y presentar de acuerdo a la normatividad respectiva los registros contables y presupuestales del ejercicio, así como los estados financieros, con la finalidad de que sean autorizados por el comisionado;
- II. Implementar, previa autorización del titular, medidas de control de las operaciones financieras, con el fin de evaluar la adecuada aplicación de los recursos del Instituto;
- III. Supervisar la correcta aplicación del gasto del Instituto, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Código Financiero, así como a la normatividad que establezca la Secretaría de Finanzas y Planeación y la Contraloría General del Estado;
- IV. Elaborar y validar el anteproyecto anual del presupuesto del Instituto, apegándose a la normatividad y lineamientos establecidos en el Código Financiero y por la Secretaría de Finanzas y Planeación;
- V. Operar, firmar y validar mancomunadamente con el Comisionado los cheques emitidos, con el fin de administrar eficientemente los recursos financieros;
- VI. Verificar la disponibilidad de recursos financieros para el pago oportuno de la nómina del personal;
- VII. Validar los movimientos de personal administrativo, en beneficio de alcanzar los objetivos establecidos por la Junta de Gobierno y el Comisionado, con la finalidad de contar con personal idóneo para el funcionamiento de la institución;
- VIII. Supervisar que los pagos de remuneraciones, estímulos y demás prestaciones se realicen conforme a las tabulaciones de sueldos autorizados, con el propósito de dar cumplimiento a las disposiciones normativas y demás ordenamientos legales aplicables;
- IX. Supervisar que se realicen todos los procesos derivados del convenio celebrado con el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, con el propósito de que el personal y sus derechohabientes reciban las prestaciones de seguridad social que les corresponden;
- X. Vigilar que se dé seguimiento a las prestaciones de seguridad social del Sistema de Ahorro para el Retiro y Seguro de Vida Institucional y Fondo de Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, con el fin de que los trámites de dichas prestaciones se realicen de manera oportuna;
- XI. Vigilar la correcta integración de los expedientes del personal adscrito al Instituto, con el propósito de contar con información actualizada;
- XII. Supervisar la elaboración, actualización e implementación de los manuales administrativos del Instituto, a fin de que se ajusten a este reglamento;
- XIII. Supervisar que se efectúen las adquisiciones, el control de inventarios y todo lo relativo a transporte, de acuerdo a lo establecido en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, así como otros ordenamientos legales aplicables;
- XIV. Verificar que los servicios generales de mantenimiento, remodelación e intendencia, entre otros, se proporcionen de conformidad con las normas y procedimientos establecidos, con la finalidad de satisfacer las necesidades de dignificación del trabajo del personal del Instituto;
- XV. Integrar, revisar y presentar al Subcomité de Adquisiciones del Instituto, el programa Anual de Adquisiciones de acuerdo a lo presupuestado para el ejercicio fiscal, con la finalidad de estar en condiciones de proyectar las erogaciones que deberá efectuar la institución para su eficiente funcionamiento;
- XVI. Informar a la Secretaria de Finanzas y Planeación, por conducto del Subcomité de Adquisiciones del Instituto, el Programa Anual de Adquisiciones;
- XVII. Desarrollar e integrar los indicadores de gestión y desempeño del Instituto, con la finalidad de establecer mecanismos de medición de las actividades desarrolladas por el Instituto;

XVIII. Aplicar las normas, políticas, directrices, procedimientos y criterios técnicos de administración que permitan la adecuada planeación, programación y control de los recursos financieros, humanos, materiales e informáticos del Instituto, con la finalidad de dar cumplimiento con la normatividad correspondiente en la materia;

XIX. Difundir y supervisar la correcta aplicación de las normas, políticas y procedimientos en materia de administración pública, con el propósito de cumplir en tiempo y forma con los objetivos trazados;

XX. Coordinar y supervisar las funciones de las Subgerencias a su cargo y a los Coordinadores Administrativos, con el propósito de verificar que las funciones asignadas sean realizadas en tiempo y forma;

XXI. Acordar con el Comisionado los asuntos relacionados con la administración del Instituto, con el propósito de coadyuvar a la toma de decisiones;

XXII. Asesorar al Comisionado en el estudio y análisis de asuntos de carácter administrativo y financiero del Instituto, con la finalidad de proponer alternativas de control viables para la mejor administración de los recursos; y

XXIII. Las demás que le señalen la Junta de Gobierno, el Comisionado y las que le confieran otras leyes aplicables.

De ahí que, se tiene que la respuesta, no cumple con el criterio 02/2017 del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de rubro y texto siguientes:

...

Congruencia y exhaustividad. Sus alcances para garantizar el derecho de acceso a la información. De conformidad con el artículo 3 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, de aplicación supletoria a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en términos de su artículo 7; todo acto administrativo debe cumplir con los principios de congruencia y exhaustividad. Para el efectivo ejercicio del derecho de acceso a la información, la congruencia implica que exista concordancia entre el requerimiento formulado por el particular y la respuesta proporcionada por el sujeto obligado; mientras que la exhaustividad significa que dicha respuesta se refiera expresamente a cada uno de los puntos solicitados. Por lo anterior, los sujetos obligados cumplirán con los principios de congruencia y exhaustividad, cuando las respuestas que emitan guarden una relación lógica con lo solicitado y atiendan de manera puntual y expresa, cada uno de los contenidos de información.

...

CUARTO. Efectos del fallo. En vista que este Instituto estimó **parcialmente fundado** el agravio hecho valer por la parte recurrente, debe **modificarse**¹ la respuesta otorgada por el sujeto obligado, y, por tanto, **ordenarle** que, previa búsqueda exhaustiva que deberá realizar, **ante la Gerencia de administración y/o cualquier otra área que resulte con atribuciones** para proporcionar la información requerida, proceda como se indica a continuación:

Deberá entregar a la parte recurrente la información relativa a las metas y objetivos del periodo 2017. Lo cual deberá entregarlo en forma electrónica por ser una obligación de transparencia.

Así como deberá entregar “*las concesiones, contratos convenios, permisos, licencias o autorizaciones otorgados, especificando los titulares de aquellos, su objeto nombre o razón social del titular, vigencia, tipo, términos, condiciones, monto y modificaciones,*

¹ Con fundamento en los artículos 16, 116, fracción VIII de la Constitución Federal; 67, fracción IV, Apartado 4 de la Constitución de Veracruz; 41, párrafo segundo, 80, fracciones I, II, III, XVII y XXIV, 155, 216, fracción III, 238 y 240 de la Ley de Transparencia.

así como si el procedimiento involucra el aprovechamiento de bienes, servicios y/o recursos públicos...de los periodos 2020 a la fecha...” Lo cual deberá entregarlo en forma electrónica por ser una obligación de transparencia.

Lo que deberá realizar en un **plazo que no podrá exceder de diez días**, contados a partir de que cause estado la presente resolución, lo anterior en términos de los artículos 218, fracción I; 238, fracción I y 239 de la Ley de Transparencia.

Finalmente, considerando que es deber legal este Órgano Garante informarle a la persona la forma en que puede combatirse esta resolución, se le informa lo siguiente:

- a. Que de conformidad con el artículo 158 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, podrá promover ante el Poder Judicial de la Federación el medio de defensa que corresponda.
- b. Que, en caso que este fallo se refiera a alguno de los supuestos del artículo 160 de la Ley General en cita, atento a lo señalado por el numeral 215, fracción VII de la Ley Local de Transparencia es obligación de este Instituto decirle al solicitante que -en ese caso- podrá promover un recurso de inconformidad ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

Por lo expuesto y fundado, el Pleno del Instituto resuelve al tenor de los siguientes:

PUNTOS RESOLUTIVOS

PRIMERO. Se modifica la respuesta emitida por el sujeto obligado y se le ordena que proceda en los términos y plazos establecidos en el apartado de efectos de esta resolución.

SEGUNDO. Se informa al recurrente que en caso de inconformidad puede proceder en los términos indicados en esta resolución.

TERCERO. Se indica al sujeto obligado que:

- a) En el término de tres días hábiles siguientes al que cumpla esta resolución, deberá informar a este instituto de dicho cumplimiento;
- b) Se previene a la persona titular de la Unidad de Transparencia que, en caso de desacato de esta resolución, se dará inicio a los procedimientos contemplados por la ley de la materia.

Notifíquese conforme a Derecho y, en su oportunidad, archívese el presente como totalmente concluido

Así lo resolvieron por unanimidad de votos los integrantes del Pleno del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, ante el Secretario de Acuerdos con quien actúan y da fe.

David Agustín Jiménez Rojas
Comisionado Presidente

Naldy Patricia Rodríguez Lagunes
Comisionada

José Alfredo Corona Lizárraga
Comisionado

Eusebio Saure Domínguez
Secretario de Acuerdos

