

RECURSO DE REVISIÓN

EXPEDIENTE: IVAI-REV/963/2019/I

SUJETO OBLIGADO: SECRETARÍA DE

TURISMO Y CULTURA

COMISIONADA PONENTE: NALDY PATRICIA RODRÍGUEZ LAGUNES

SECRETARIO DE ESTUDIO Y CUENTA: CHRISTIAN ANTONIO AGUILAR ABSALÓN

Xalapa-Enríquez, Veracruz a nueve de febrero de dos mil veintiuno.

RESOLUCIÓN que **modifica** la respuesta otorgada por el sujeto obligado Secretaría de Turismo y Cultura a la solicitud de información vía Plataforma Nacional de Transparencia, registrada con el número de folio 00402319, y ordena la entrega de parte de la información solicitada.

ÍNDICE

A N T E C E D E N T E S	1
C O N S I D E R A N D O S	
PRIMERO. Competencia	
SEGUNDO. Procedencia	
TERCERO. Estudio de fondo	
CUARTO. Efectos del fallo	
PUNTOS RESOLUTIVOS	

ANTECEDENTES

1. Solicitud de acceso a la información pública. El diecinueve de febrero de dos mil diecinueve, mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, la parte recurrente presentó una solicitud de información ante la Secretaría de Turismo y Cultura, en la que requirió lo siguiente:

NECESITO INFORMACIÓN DE TODAS LAS ADJUDICACIONES DIRECTAS Y LICITACIONES REALIZADAS DEL 01/12/2018 AL 18/02/2019 CON NOMBRE Y MONTO DE LA PERSONA Y/O EMPRESA ADJUDICADA Y GANADORA. TAMBIEN NECESITO EL DIRECTORIO ACTUALIZADO DEL PERSONAL DE CONFIANZA QUE FORMA PARTE DE LA SECRETARIA, CON NOMBRE, CARGO, CURRICULUM, CORREO ELECTRONICO PERSONAL E INSTITUCIONAL Y SU CEDULA PROFESIONAL DE CADA UNO. (sic)

- **2. Respuestas del sujeto obligado.** El veintiocho de febrero de dos mil diecinueve, el Sujeto Obligado dio respuesta a la solicitud de información.
- **3. Interposición del recurso de revisión.** El cuatro de marzo de dos mil diecinueve, la parte recurrente promovió recurso de revisión a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en contra de la respuesta a la solicitud de información.
- **4. Turno del recurso de revisión.** El seis de marzo dos mil diecinueve, la presidencia de este Instituto tuvo por presentado el recurso y ordenó remitirlo a la Ponencia I.

A

1



5. Admisión del recurso y ampliación de plazo para resolver. El ocho de abril de dos mil diecinueve, se admitió el recurso de revisión y se dejaron las constancias que integran el expediente a disposición de las partes para que en un plazo máximo de siete días, manifestaran lo que a su derecho conviniera.

En la misma fecha, el Pleno del Instituto acordó la ampliación del plazo para resolver el proyecto de resolución.

- **6. Comparecencia del sujeto obligado.** El veinticinco de abril de dos mil diecinueve, compareció el sujeto obligado vía oficialía de partes del Instituto, remitiendo información a treves del oficio número UT/275/2019, signado por la Unidad de Transparencia del sujeto obligado, dando contestación al recurso de revisión, anexó el oficio SECTUR/UA/RH/416/2019, signado por Unidad Administrativa y el acta de la doceava sesión extraordinaria del Comité de Transparencia del ejercicio dos mil diecinueve.
- **7. Cierre de instrucción**. El veintisiete de enero de dos mil veintiuno, se agregaron las documentales señaladas en el numeral 6 de la presente resolución, para que surtieran los efectos legales procedentes, se tuvo por desahogada la vista del sujeto obligado y se declaró cerrada la instrucción, ordenándose formular el proyecto de resolución.

Sin que pase desapercibido que a la fecha del cierre de instrucción y el turno del proyecto de resolución, obedece al rezago generado con anterioridad al inicio de funciones del actual pleno.

Seguido el procedimiento en todas sus fases, se presentó el proyecto de resolución conforme a los siguientes:

CONSIDERANDOS

PRIMERO. Competencia. El Pleno del Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales es competente para conocer del recurso de revisión, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 6, párrafos segundo y cuarto, apartado A, fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 6 párrafos séptimo, octavo y noveno y 67, párrafo tercero, fracción IV, apartado 4, de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 77, 80, fracción II, 89, 90, fracción XII, 192, 215 y 216 de Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz.

Esto es así, porque se impugna las respuestas otorgadas por un sujeto obligado a la solicitud de acceso a la información.

SEGUNDO. Procedencia. El recurso de revisión, cumple con los requisitos formales y substanciales previstos en los artículos 155, 156, 157 y 159 de la Ley

J2



875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y en el caso no se actualizan los supuestos de improcedencia o sobreseimiento a que se refieren los numerales 222 y 223 del ordenamiento legal invocado.

TERCERO. Estudio de fondo. La parte recurrente solicitó conocer los siguientes puntos:

- 1. Las adjudicaciones directas y licitaciones realizadas durante el primero de diciembre de dos mil dieciocho al dieciocho de febrero de dos mil diecinueve.
- 2. Nombre y monto de la persona y/o empresa adjudicada y ganadora.
- 3. Directorio del personal de confianza del sujeto obligado, nombre, cargo y curriculum, correo electrónico personal e institucional.
- 4. Cedula profesional de las y los servidores públicos del sujeto obligado del personal de confianza.

Planteamiento del caso.

Si bien, durante el procedimiento de acceso, el sujeto obligado atendió la solicitud de información, al insertar ligas electrónicas donde se encontraban diversos archivos en donde se daba respuesta a los requerimientos.

Inconforme con las respuestas otorgadas a la solicitud, la parte recurrente interpuso el presente recurso de revisión señalando como agravio lo siguiente:

EN NINGUNO DE LOS LINKS QUE ENVIAN COMO RESPUESTA VIENE LA CEDULA PROFESIONAL DE LOS FUNICIONARIOS PUBLICOS, SOLICITO ME LOS ENVIEN ESCANEADOS DE CADA UNO Y EN RESUMEN EL LISTADO DE TODOS LOS FUNCIONARIOS DE CONFIANZA QUE FORMAN PARTE DE LA DEPENDENCIA CON SU CARGO (sic)

Posteriormente durante la sustanciación del presente recurso, compareció el sujeto obligado por medio de la oficialía de partes del Instituto a través del oficio número SC/UT/275/2019, para dar contestación al recurso de revisión y demás anexos.

El sujeto obligado dio respuesta a través del oficio UA/RH/416/2019, signado por la Unidad Administrativa, donde informó lo siguiente:

Respecto a lo anterior se remite al directorio con los datos solicitados mediante el siguiente link: http://intranet.veracruz.gob.mx/servicios-en-linea/directorio-telefonico/ una vez ingresando debe seleccionar la Secretaria de Turismo y Cultura;

1





también se anexa en formato digital (jpg) cédulas profesionales del personal de confianza, testando los datos personales confidenciales CURP y firma del servidor público de acuerdo a lo establecido por el criterio 10/10 emitido por el INAI.

A modo de ejemplo se anexa la captura de pantalla de la liga electrónica que proporcionó la parte recurrente como se muestra a continuación:

intranet.veracruz.gob.mx/servicios-en-linea/direct	torio-telefonico/							
Portal del Servidor Púl	olico Gobierno del Estado	de Veracruz				Correo Elec	atrónico I	Daractorio Telefôrica -
VERACRU GOBIERNI DEL ESTA	D .							
inicio : Servicios en Linea	Recursos Humanos Trân	iltes Capac	itación No	ımatkidad inf	ormática	Manuales	Desca	rgas
	de Veracuuz × Servic os en Línea :	> Orectono Telef	on co					
Servicios en Linea	DIRECTORIO TELEF	ÓNICO						
As praction de Políticas de Navegación	PREFIJOS DE MARCACIÓN RED	¿Necesit	as encontra	ır a algún f	uncionario	público	?	* ·
Centro de Atendión a Usuarios - CAU	INTERNA	ingresa et	nombre o par	te del mismo	y te serii most	rada una E	sta con int	ormación
Visiones - CAO Kinscos de impresión Sistema de Atención Ciudadana - SACVER	Asuntos Internacionates del Gobierno de Veracruz 813 + extensión		to de las coinc	idencias de tu				Product a re-
n Directorio Telefónico	Casa del Pueblo 622 + extensión Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Veracruz 824 + extensión Depondencia Depondencia Constitutos Co					English 1 c		
	 Contraloría General 884 + extensión 	Secretario Ar 20 de la	i lubio! Lubio!	#				
	Contraloria General - Carrillo 804 + extensión	Nombre Luis Alfredo Hernández	Subsecretar is	Area Cirección General de Mercadotecn	Puesto Auxtuar Administrativ o	Extensió n	Directo	Солтео
	e Coordinación General da Comunicación Social + extensión	Ortiz		ua.				
	 Coordinación General de Comunicación Social - Palacio 310 + extensión 	Alberto Orea Cruz		Subsecretari a de Atención y Premoción Turistica	Ausilar Admitistrativ o	3424	ACCOMPANY ACCOUNTS ACCOMPANY ACCOUNTS A	

Al ingresar la liga electrónica en el buscador, redirecciona al portal del Servidor Público del Gobierno del Estado de Veracruz y al seleccionar el nombre de la Secretaría de desprende un recuadro que contiene diversas columnas con los siguientes elementos: nombre, Subsecretaría, Área, Puesto, Extensión, Directo y Correo del universo del personal de confianza del sujeto obligado.

De igual forma, anexó el acta de Comité de Transparencia de la sesión extraordinaria número doce, celebrada el pasado quince de abril de dos mil diecinueve, misma que fue certificada por la Dirección Jurídica del sujeto obligado, donde se discutió y aprobó la versión pública de las cédulas profesionales del personal de la Secretaría de Turismo y Cultura, derivado al recurso de revisión, como se muestra a continuación.

4









12º SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL EJERCICIO 2019

Nombre Man	Cargo				
Miro, José Afredo Carmena Capetillo	Presidente del Comité de Transparencia y Taular dela Unidad de Transparencia				
Nure. Zaira Pabiola del Toro Oliveres	Vocei del Comité de Transparencia y Jeta de la Unidad de Género				
Lic. Esteben Ramirez Gómez	Vocel del Comité de Transperencia y Titular de la Unidad Administrativa				











aprobeción de le versión pública de la cédula profesional de la de la SECTUR e Invalidar la aprobada 11º.EXT/STC/CT/002/2018, misma que se realiza de la sá





Documentales a las que se les otorga valor probatorio de conformidad con lo previsto en los artículos 174 al 177, 186 y 187 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz, por tratarse de instrumentos públicos expedidos por un servidor público en el ejercicio de sus funciones y no existir prueba en contrario.





























Estudio de los agravios.

Del análisis de las constancias que obran en autos, se advierte que el motivo de disenso planteado es **parcialmente fundado** acorde a las razones que a continuación se indican.

Lo solicitado por la parte recurrente constituye información pública en términos de los artículos 1, 3, fracciones VIII, XVIII y XXIV, 4, 5, 6, 7, 8, 9, fracción I y 15, fracciones I, II y III, de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz.

Además, es información que el sujeto obligado administra, resguarda, posee y/o almacena, de conformidad con lo establecido en los artículos 20 fracciones I, II y VII, del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo y Cultura del Estado.

Es importante señalar que en el punto número uno, respecto a las adjudicaciones directas y licitaciones realizadas durante el primero de diciembre de dos mil dieciocho al dieciocho de febrero de dos mil diecinueve y al punto número dos, se refiere al monto de la persona y/o empresa adjudicada y ganadora, ambos cuestionamientos no forman parte del estudio porque la parte recurrente no sé inconformo de la respuesta que fue entregada los puntos antes señalados.

Este Instituto estima que las respuestas por la Unidad administrativa del sujeto obligado, vulneraron el derecho de acceso a la información de la parte recurrente al no responder los requerimientos tres y cuatro de la solicitud del particular.

El punto número tres, la parte recurrente pidió el directorio del personal de confianza del sujeto obligado, nombre, cargo y curriculum, correo electrónico personal e institucional, la Unidad Administrativa adjuntó una liga electrónica:

http://intranet.veracruz.gob.mx/servicios-en-linea/directorio-telefonico/

Donde se pudo observar remite a otro portal que no pertenece al sujeto obligado, si dentro de las obligaciones de transparencia se establece se debe publicar en el portal el directorio de todas y todos los servidores públicos, a partir del nivel de jefe de departamento o su equivalente, o de menor nivel, cuando se brinde atención al público, apliquen recursos públicos o realicen actos de autoridad.

Esta información debe estar contenida en su normatividad interna y/o manual de organización. Por lo que su entrega de la información debe



entregarse en versión electrónica al encontrarse vinculada con obligaciones de transparencia en las fracciones I, II y III del artículo 15 de la Ley de 875 de la materia.

El punto número cuatro, se refiere a las cedulas profesionales del personal de confianza, es importante señalar, que durante el proceso de acceso a la información el sujeto obligado por medio del sistema de Infomex insertó una liga electrónica que redireccionaba a una nube o almacenamiento de archivos para consulta con el nombre "DROPBOX" la cual remitió a una carpeta "WinRAR ZIP" (.zip) con el nombre "CEDULAS Y CURRICULUM", se descargó y se observó que del contenido se visualizaron diversas cédulas profesionales, si bien el sujeto obligado testó las Claves Únicas de Registro de Población (CURP) omitió testar las firmas de las y los ciudadanos, por lo que la scretaría de acuerdos tuvo bien a resguardar la información quedando a disposición del sujeto para sea entregada la información.

Por lo que se omite insertar dicha dirección electrónica, toda vez que se enviaron al secreto de la secretaría de acuerdos de este instituto, los oficios que contienen la liga en cuestión, por contener datos personales y en consecuencia se requirió a la Unidad de Sistemas informáticos que eliminara del sistema Infomex la consulta pública el archivo correspondiente a la respuesta de la solicitud que nos ocupa, para evitar la indebida divulgación de los datos personales de las y los trabajadores de confianza del sujeto obligado.

Se debe permitir la entrega de la información, atentos a lo establecido en el artículo 152 de la Ley de Transparencia del Estado, ello aun cuando tuviese que elaborarse versión pública en caso de que existan las cedulas profesionales, dichos documentos de conformidad con lo establecido en el artículo 65 de la misma Ley en cita que establece: "cuando un documento contenga partes o secciones reservadas o confidenciales, los sujetos obligados, para efectos de atender una solicitud de información, deberán elaborar una versión pública en la que se testen las partes o secciones clasificadas, indicando su contenido de manera genérica y fundando y motivando su clasificación".

Ahora bien, durante la sustanciación del recurso de revisón el sujeto obligado anexó el acta del Comité de Transparencia, celebrada el quince de abril de dos mil diecinueve, donde aprobó por unanimidad en la doceava sesión extraordinaria, la versión pública de las cédulas profesionales, ningún fin práctico llevaria volver a ordenarle que acompañe su respuesta con la aprobación del Acta del Comité de Transparencia.

Las cedulas profesionales o grados académicos con los que cuenta el personal de confianza de la Secretaría de Turismo y Cultura, debe tenerse en cuenta que existe el deber de los sujetos obligados de proporcionar el respaldo documental del título profesional y/o información académica en versión pública

A



siempre y cuando se trate de un requisito establecido en las leyes, manuales o normatividad interna para ocupar el cargo ya que se trata de una jefatura.

De igual forma, el sujeto obligado pierde de vista que este Instituto ha establecido que existe deber de los sujetos obligados de proporcionar el respaldo documental profesional y/o la nformación académica del personal de confianza siempre y cuando se ubique en alguno de los siguientes supuestos:

- 1) cuando se trate de un requisito establecido en las leyes, manuales o normatividad interna para ocupar el cargo;
- 2) cuando se advierta del currículum que debe publicarse de los servidores públicos cuyos cargos sean de jefatura de departamento o superior; y/o;
- 3) cuando ellos mismos se ostenten o señalen haberlo cursado, en documentos oficiales o en la página oficial del sujeto obligado.

(Énfasis añadido)

Por lo anterior, por cuanto a las cedulas profesionales del universo de trabajadores del personal de confianza de la Secretaría de Turismo y Cultura, el sujeto obligado se encuentra obligado a proporcionar las mismas, en versión pública, en caso de que conforme a su normatividad interna se trate de un requisito para ocupar el cargo y actualiza el punto número uno y tres anteriormente mencionados. Ahora bien, respecto del resto del personal de confianza, en el supuesto de que cuente con la información de los trabajadores en sus archivos, deberá entregarse en la forma en la que la tenga generada y en versión pública.

CUARTO. Efectos del fallo. En consecuencia, al resultar parcialmente fundados los agravios, este órgano colegiado estima que para tener por cumplido en su totalidad el derecho de acceso de la parte recurrente, lo procedente es modificar las respuestas del sujeto obligado otorgadas durante el trámite de la solicitud de información y en la sustanciación del recurso de revisión con apoyo en el artículo 216, fracción III, de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y ordenarle al sujeto obligado que realice una nueva búsqueda exhaustiva y emita una nueva respuesta directamente con la Unidad Administrativa y/o cualquier área encargada del manejo de la información de la responsabilidad y competencias de trabajo de personal de confianza, en los siguientes términos:

- Deberá entregar el directorio de todas y todos los servidores públicos, vía sistema Infomex-Veracruz y/o a la cuenta de correo electrónico de la parte recurrente.
- En el caso del personal en los que la cédula profesional sea requisito para ocupar el cargo conforme a su normatividad interna, deberá proporcionar la cédula profesional solicitada. Mientras que, respecto



del resto del personal de confianza, en el supuesto de que cuente con la información en sus archivos, deberá proceder también a su entrega en la forma en la que la tenga generada en versión pública puesta a disposición a la parte recurrente.

Lo que deberá realizar en un **plazo que no podrá exceder de cinco días,** contados a partir de que cause estado la presente resolución, lo anterior en términos de los artículos 218, fracción I; 238, fracción I y 239 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Toda vez que de actuaciones no consta que las promociones remitidas por el sujeto obligado durante la sustanciación del recurso de revisión se hayan hecho del conocimiento de la parte recurrente, deberán remitirse al particular como documento adjunto a la notificación que se haga de la presente resolución.

Por lo expuesto y fundado, el Pleno del Instituto resuelve al tenor de los siguientes:

PUNTOS RESOLUTIVOS

PRIMERO. Se **modifican** las respuestas dada por el sujeto obligado y se le **ordena** que proceda en los términos precisados en el apartado **efectos del fallo**. Lo que deberá realizar en los plazos establecidos en el considerando cuarto de la presente resolución.

SEGUNDO. Envíese a la parte recurrente las documentales remitidas por el sujeto obligado, como documento adjunto a la notificación que se haga de la presente resolución.

TERCERO. Se informa a la parte recurrente que:

- a) Deberá informar a este instituto, si el sujeto obligado procedió en los términos ordenados en el presente fallo, en el entendido que, de no hacerlo, existirá la presunción de que la resolución ha sido acatada. Lo que deberá realizar dentro del plazo de tres días hábiles posteriores al en que el sujeto obligado cumpla con lo mandado en la presente resolución o de que fenezca el plazo otorgado para su cumplimiento; y
- **b)** La resolución pronunciada puede ser combatida por la vía ordinaria mediante el Recurso de Inconformidad, ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales dentro de los quince días hábiles siguientes a que surta efectos la notificación de la resolución; lo anterior de conformidad con el artículo 215, fracción VII de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.







CUARTO. Se indica al sujeto obligado que:

- a) En el término de tres días hábiles siguientes al que cumpla esta resolución, deberá informar a este instituto de dicho cumplimiento;
- **b)** Se previene al titular de la Unidad de Transparencia que en caso de desacato de esta resolución, se dará inicio a los procedimientos contemplados por la ley de la materia.

Lo anterior, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 218, fracciones III y IV de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Notifiquese la presente resolución en términos de Ley, y, en su oportunidad, archívese como asunto definitivamente concluido.

Así lo resolvieron por **unanimidad** de votos las personas que integran el Pleno de este Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en términos del artículo 89 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, ante la Secretaria de Acuerdos en funciones de conformidad con lo establecido en el numeral 113 fracción X de la ley en cita, con quien actúan y da fe.

Naldy Patricia Rodriguez Lagunes Comisionada Presidenta

María Magda Zayas Muñoz

Comisionada

José Alfredo Corona Lizárraga Comisionado

Ana Silvia Peralta Sánchez
Secretaria de Acuerdos en funciones