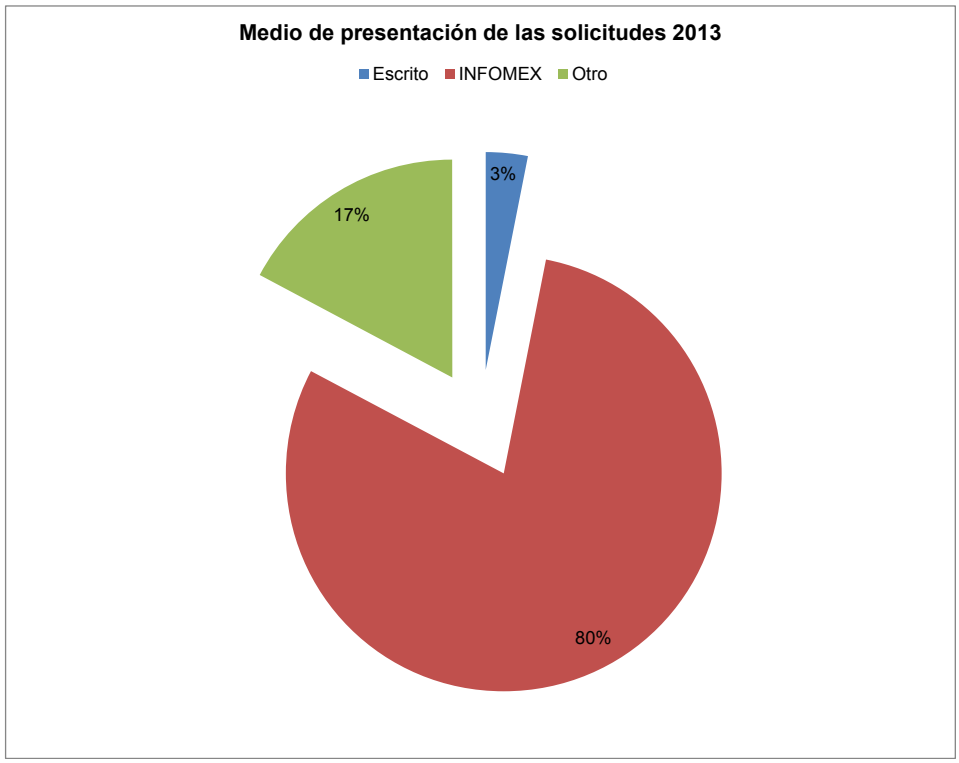

Fuente: Dirección de Capacitación y Vinculación Ciudadana

1.2.2 Solicitudes de Acceso a la Información Focalizadas

Al ejercer su derecho de acceso a la información, los ciudadanos se involucran en el quehacer de las instituciones gubernamentales y de esa forma participan en las acciones y toma de decisiones públicas.

A través del procedimiento de acceso a la información se logran distinguir temáticas o dimensiones que tienen mayor incidencia en el interés de la ciudadanía, o tópicos que son cuestionables en el ánimo de los solicitantes de acuerdo al contexto social, económico y cultural del estado, por lo que se identifican 4 temas que con mayor frecuencia solicitan, y son:

a) Normativas, en las que se solicita conocer el marco legal o reglamentario de la institución o que soporten la aplicación o ejecución de actividades, trámites o servicios. Lo que se ejemplifica con la siguiente tabla:

Sujeto obligado	Pregunta o solicitud	Respuesta dada
Secretaría de Educación	Leyes, normas, circulares y todas las normas obligatorias aplicables a los maestros del sistema federalizado o transferido de la Federación en el Estado de Veracruz.	Información disponible públicamente.

Fuente: Dirección de Capacitación y Vinculación Ciudadana