

¿Tienes problemas para descargar un archivo “.zip” o “.rar” del Sistema Infomex?

Esta guía proporciona los pasos a seguir para descargar y visualizar de manera correcta un archivo en el Sistema Infomex-Veracruz.

En el Sistema Infomex-Veracruz, se puede adjuntar un archivo en formato pdf, word, txt, etc, o archivos comprimidos en “.zip” o “.rar” con la documentación que corresponda para dar respuesta a las solicitudes de información o para enviar una solicitud de información.

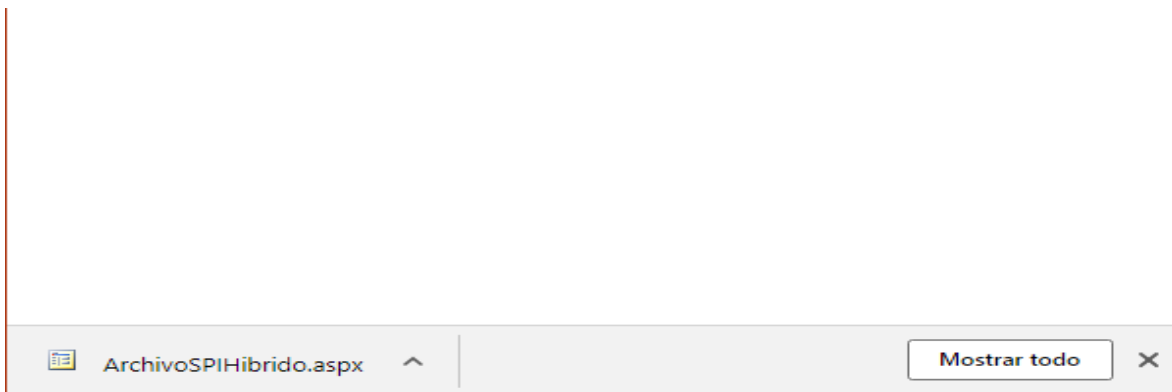
Al respecto es necesario señalar que en algunas ocasiones el navegador Google Chrome descarga los archivos del sistema Infomex con una extensión “.aspx”. Si se intenta abrir estos archivos dándole doble clic, es posible que muestre un archivo ilegible con símbolos irregulares, siendo este un problema del navegador y no del propio sistema.

Cuando ello ocurre, como alternativa se puede intentar descargar el archivo con cualquier otro navegador como Internet Explorer o Mozilla Firefox, sin embargo si no cuenta con esas opciones o el error persiste en otros navegadores, se debe seguir los siguientes pasos:

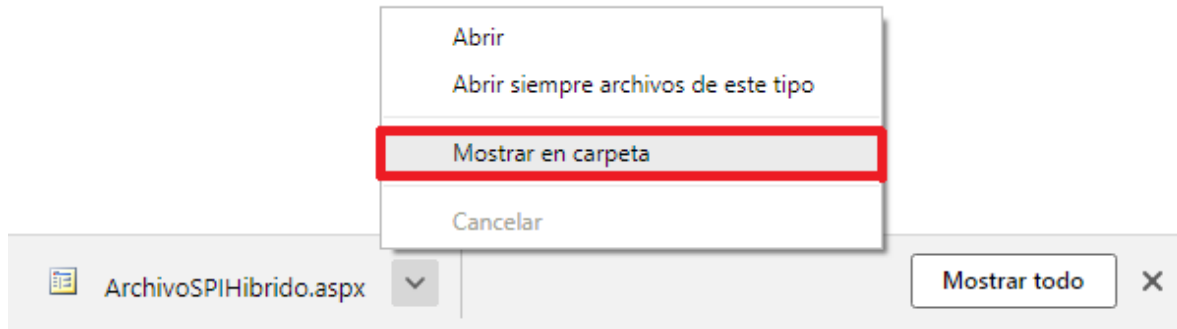
1. Abrir la pantalla de descarga del archivo y observar bien el nombre del archivo, debiendo poner especial interés en la extensión del

mismo.


2. Las extensiones más comunes son rar, zip o pdf. A continuación se da clic en el icono con forma de lupa y se descargará un archivo con el nombre “ArchivoSPIHibrido.aspx”, tal y como se muestra a continuación.



3. Posteriormente se deberá dar clic en la figura de triangulo invertido tal y como lo muestra la flecha, para que se le despliegue el menú de opciones que se muestra a continuación, y seleccionar la opción mostrar en carpeta para ir a la carpeta donde se descargara el archivo.



4. Ya en la carpeta se puede observar el archivo descargado.

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
 ArchivoSPIHibrido.aspx	25/04/2018 08:38 ...	ASP.NET Server Pa...	724 KB

5. Algunas computadoras tienen como predeterminado ver las extensiones de los archivos como son: “aspx”, txt, pdf y algunos en jpg., -por ejemplo en la imagen anterior se puede observar el archivo con una extensión “aspx”-; otras computadoras mantienen ocultas esas extensiones para el usuario.

Si en su computadora puede ver esas extensiones tal y como se muestra en la imagen anterior, siga en el paso: 6; si no puede verlas se deberá configurar la computadora en uso.

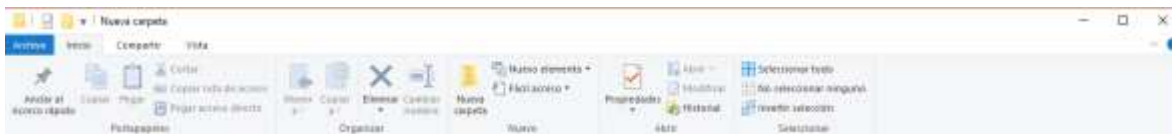
Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
ArchivoSPIHibrido	25/04/2018 08:38 ...	ASP.NET Server Pa...	724 KB

Ejemplo de computadora que no visualiza extensiones de archivos.

No se ven las extensiones	Si se ven las extensiones
Respuesta al Ivai PF00000815 211015 IVAIAportacion0415	Respuesta al Ivai PF00000815 211015.RAR IVAIAportacion0415.txt

Para poder visualizar las extensiones, se tiene que hacer lo siguiente:

a) Se tiene que seleccionar el menú herramientas de la barra de estado.



b) Acto seguido, seleccione la opción “Vista” para visualizar el apartado “Extensiones de nombre de archivo”:

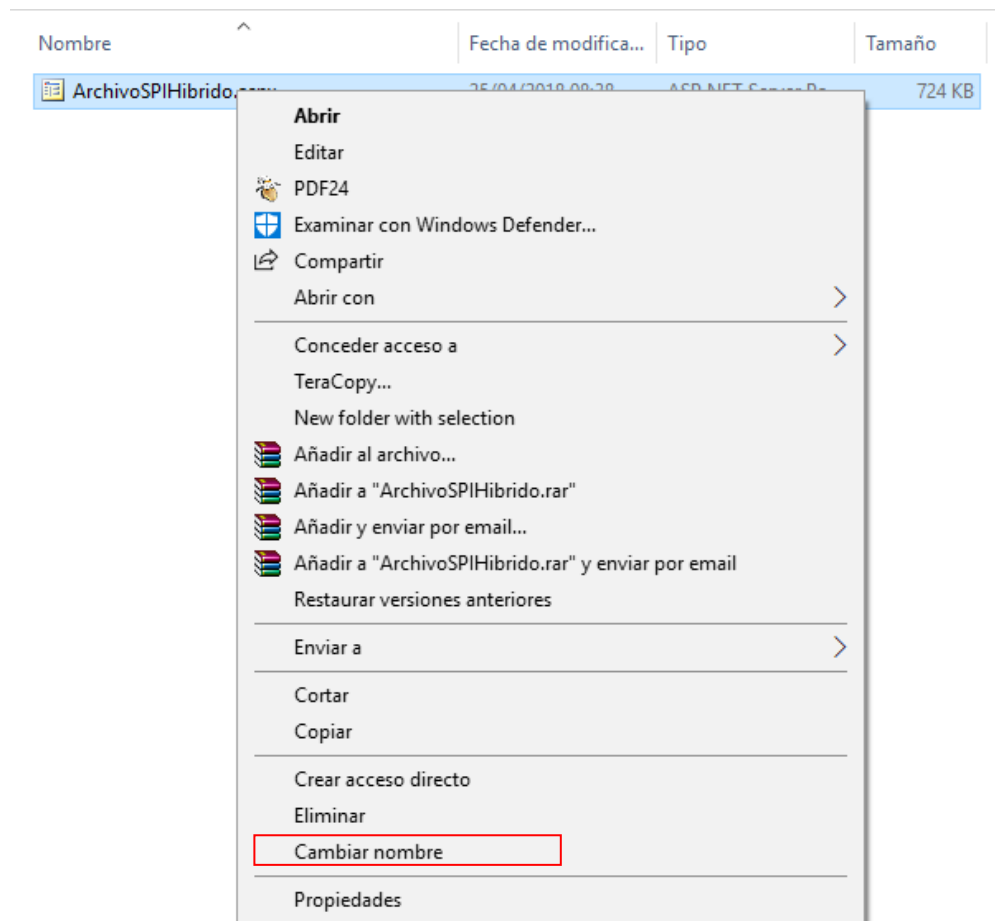


c) Active la casilla “Extensiones de nombre de archivo”, ya que se haya localizado, es posible que este seleccionado con una . De clic sobre la selección para que el cuadrado aparezca palomeado. A continuación


ya podrá ver los archivos con extensión tal y como se muestra con la siguiente impresión de pantalla:

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
ArchivoSPIHibrido.aspx	25/04/2018 08:38 ...	ASP.NET Server Pa...	724 KB


6. Seleccione el archivo y de clic derecho con el mouse y aparece un menú para lo cual deberá elegir la opción de “Cambiar Nombre”:

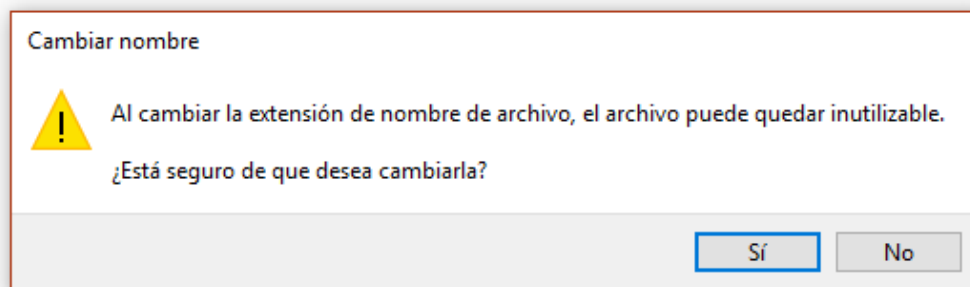


7. Verifique el nombre y la extensión del archivo que se descargó en el sistema infomex, tal como se muestra en el paso 1, debiendo borrar el nombre de “Archivolista.aspx” y remplazarlo por el nombre de su archivo incluyendo la extensión con que cuente: .rar, .pdf, .zip o la que se muestre. Hecho lo anterior se oprime la tecla “Enter”.

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
 Respuesta al Ivai PF00000815 211015.rar	25/04/2018 08:38 ...	ASP.NET Server Pa...	724 KB

8. Inmediatamente el sistema enviará un mensaje, para que verifique si desea cambiar el nombre del archivo, para lo cual se deberá dar clic en la palabra “SI”.

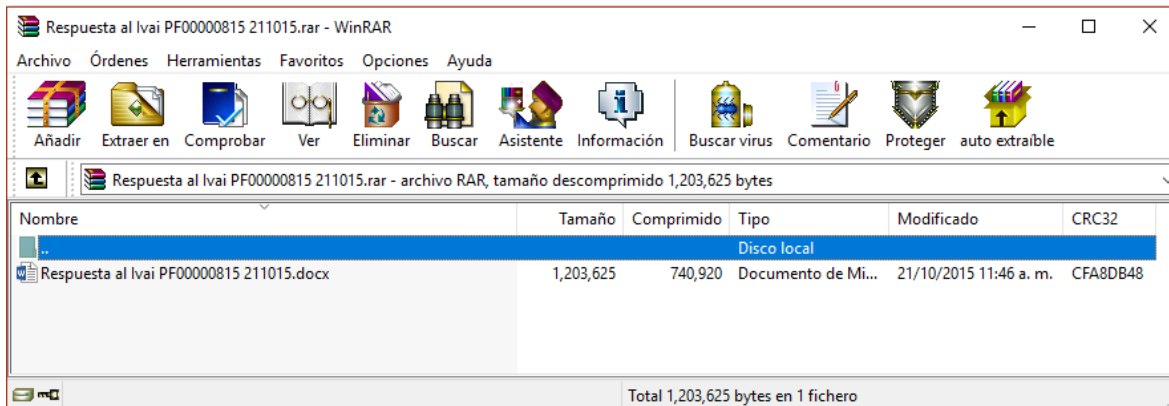
Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
 Respuesta al Ivai PF00000815 211015.rar	25/04/2018 08:38 ...	ASP.NET Server Pa...	724 KB



9. El archivo quedará con el nombre que le acaba de proporcionar.

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
Respuesta al Ivai PF00000815 211015.rar	25/04/2018 08:38 ...	Archivo WinRAR	724 KB

10. Acto seguido dar doble clic en el archivo para poder abrirlo. Si es un archivo con extensión .zip o .rar abrirá una pantalla donde se contienen los archivos que conforman el archivo. Si es otro archivo como un pdf, abrirá con el programa que tenga predeterminado para abrir dichos documentos.



Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.